

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชน ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
กรมส่งเสริมการเรียนรู้
กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
กรมส่งเสริมการเรียนรู้
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

เอกสารรายงานการสรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ของห้องสมุดที่ได้รับจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน จำนวน 27 แห่ง โดยการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ได้จากการประชุมปฏิบัติการสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ ในวันที่ 28 - 29 สิงหาคม 2566 นำข้อมูลมาวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานเทียบกับตัวชี้วัดเป้าหมายของโครงการที่กรมส่งเสริมการเรียนรู้กำหนด

ภายในเอกสารรายงานประกอบด้วย แนวทางการดำเนินงาน งบประมาณดำเนินงาน รายชื่อห้องสมุดประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลและข้อเสนอแนะ สารสนเทศที่ได้รับเป็น ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ ภาพรวมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ด้านพื้นที่การบริการ ด้านการให้บริการหรือการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ และจำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ส่วนข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา โดยจำแนกเป็นวุฒิการศึกษาของบุคคลทั่วไปและวุฒิทางการศึกษาของนักศึกษา กศน. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้รับบริการ

สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หวังว่าเอกสารรายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสารสนเทศไปพัฒนางานบริการของห้องสมุดประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายและห้องสมุดทุกแห่ง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะได้นำไปใช้เป็นแนวทางกำหนดนโยบายในการพัฒนาการบริการห้องสมุดให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ที่ทันสมัยต่อไป รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กันยายน 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก-ข
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน	1
1.2 งบประมาณดำเนินงาน	16
1.3 ห้องสมุดประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ	17
บทที่ 2 วิธีดำเนินการและผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	18
2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
2.4 เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	19
2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 3 สรุปผล และข้อเสนอแนะ	30
3.1 สรุปผล	30
3.2 ข้อเสนอแนะ	36
ภาคผนวก	37
ภาพกิจกรรมการประชุมปฏิบัติการสรุปผลการดำเนินงานฯ	38
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปางศิลาทอง	39
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอน้ำพอง	50
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจัตุรัส	58
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเมืองนครพนม	64
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธาตุพนม	72
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอชุมพวง	78
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอพิมาย	86
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปักธงชัย	93
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” เทพารักษ์	101
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอแก่งสนามนาง	108
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอหนองกี่	115

สารบัญ (ต่อ)

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กรชุมชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบรบือ	121
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอคำชะอี	127
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจังหาร	133
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดเลย	140
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอขุนหาญ	148
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอราษีไศล	155
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอโคกศรีสุพรรณ	162
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอวนรินทร์	169
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอสว่างแดนดิน	176
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอวาริชภูมิ	183
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเมืองสกลนคร	191
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอกาบเชิง	199
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอศรีขรภูมิ	205
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม	212
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอวารินชำราบ	218
สรุปผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปากช่อง	266
คณะผู้จัดทำ	232

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละ พื้นที่บริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการจัดพื้นที่บริการ	20
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนร้อยละ พื้นที่บริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการให้บริการ	22
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนร้อยละการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ของห้องสมุดประชาชนในโครงการฯ จำนวน 27 แห่ง	24
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนร้อยละจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	25
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	25
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป	26
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.	26
ตารางที่ 8	แสดงจำนวน และค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)	27
ตารางที่ 9	ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ	28
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน และร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดพื้นที่บริการ	29

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละพื้นที่บริการ	30
แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละพื้นที่การบริการ	31
แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	31
แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละเพศของผู้รับบริการ	32
แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละอายุของผู้รับบริการ	32
แผนภูมิที่ 6 แสดงร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทบุคคลทั่วไป	33
แผนภูมิที่ 7 แสดงร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทนักศึกษา กศน.	33
แผนภูมิที่ 8 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	34

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากพื้นที่ดำเนินการห้องสมุดที่ได้รับจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน จำนวน 27 แห่ง ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการจัดประชุมปฏิบัติการสรุปผลการดำเนินงาน โดยสถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดำเนินการจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 28 - 29 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุมไชยบุรี สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

การดำเนินงานตามโครงการของห้องสมุด “เฉลิมราชกุมารี” 27 แห่งที่เข้าร่วมโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการ แห่งละ 57,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,539,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

เป้าหมายการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ (สำนักงาน กศน. เดิม) กำหนดตัวชี้วัดของโครงการไว้ เป็น ร้อยละ 90 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานจัดกิจกรรมในห้องสมุด ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมโดยบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมทุกครั้ง โดยใช้แบบ 1 สำหรับผู้รับบริการ ตามแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ (สำนักงาน กศน. เดิม) แล้วนำมารวบรวมจัดทำรายงานตามแบบ 3

การเก็บรวบรวมข้อมูลของสถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดำเนินการในวันประชุมปฏิบัติการ โดยให้บรรณารักษ์ นำข้อมูลจากเล่มที่สรุปรายงานตามแบบ 3 บันทึกข้อมูลความถี่ลงในแบบฟอร์มออนไลน์ แล้วรวบรวมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับเอกสารรายงานของห้องสมุดแต่ละแห่ง จนได้ข้อมูลครบถ้วน นำมาวิเคราะห์ รายงานตามตารางในแบบ 3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย สรุปผลได้ดังนี้

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามตามแบบ 1 ของห้องสมุดประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 27 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 18,909 คน

ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 57.44 มีอายุระหว่าง 15 - 30 ปี วุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 3,714 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 วุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4,007 คน คิดเป็นร้อยละ 52.34

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) โดยรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 96.50 โดยที่ประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 97.15

ผู้รับบริการมีความถี่พึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) จำนวน 6,363 ครั้ง รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) จำนวน 5,960 ครั้ง

สรุปผลเปรียบเทียบความคุ้มค่าของงบประมาณดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เกินเป้าหมายของดัชนีชี้วัดความสำเร็จของโครงการที่กำหนดไว้เป็น ร้อยละ 90 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในภาครวมของภาคตะวันออกเฉียงเหนือสามารถดำเนินงานได้ อยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 96.50 การใช้งบประมาณดำเนินการเฉลี่ยรายคนไม่เกินคนละ 100 บาท โดยใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 81.39 บาท (หมายเหตุ ผู้รับบริการเป็นเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้นไม่รวมผู้รับบริการที่ไม่ส่งแบบสอบถาม)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1) จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพบว่า ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสำหรับห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้งบประมาณไม่ถึงร้อยละ 100 บาท และสามารถทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจเกินเป้าหมายร้อยละ 90 ขึ้นไป จึงควรดำเนินงานโครงการให้ครบครอบคลุมทุกห้องสมุด

2) ควรเพิ่มงบประมาณดำเนินงานเพื่อใช้จัดกิจกรรมที่หลากหลาย ทั่วถึง

3) จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อคอมพิวเตอร์ไว้บริการให้ครบทุกห้องสมุด

4) จัดสรรงบประมาณค่าสาธารณูปโภคสำหรับเปิดเครื่องปรับอากาศบริการ

5) ควรนำร่องใช้ระบบโซลาร์เซลล์เพื่อบริการในห้องสมุดเพื่อสามารถบริการเครื่องปรับอากาศได้โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณจากส่วนกลาง

6) มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือดำเนินการพัฒนาบรรณารักษ์ให้มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมได้อย่างหลากหลายมากขึ้น

บทที่ 1

บทนำ

1.1 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็น ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดำเนินการตามข้อกำหนดของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ (สำนักงาน กศน. เดิม) ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันส่งเสริมและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนรู้ มีแนวคิดการดำเนินงานดังนี้

1.1.1 แนวคิด

วิถีชีวิต การเรียนรู้ การทำงานของคนในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนไป รูปแบบการทำงานมักจะไป นิ่งทำงาน อ่านหนังสือ ประชุม หรือทำงานกลุ่มตามสถานที่สาธารณะ มากขึ้นไม่ว่าจะเป็นร้านกาแฟ ห้องสมุด หรือตาม Co - working Space ต่าง ๆ ด้วยเหตุผลหลากหลายไม่จำเป็นต้องการพื้นที่ใน การสร้างแรงบันดาลใจใหม่ ๆ ที่เอื้อต่อการเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน หรือบางครั้ง จะรู้สึกว่ามี สมาธิมากกว่าที่บ้าน ที่โรงเรียน หรือที่ทำงาน แต่พื้นที่ลักษณะเช่นนี้ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบันยังเป็น ข้อจำกัดในการเข้าถึงของหลาย ๆ คน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของระยะเวลา การเปิด - ปิดบริการ ค่าใช้จ่าย หรือถ้าเปิดให้ใช้บริการฟรีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ หรือบรรยากาศ อาจยังไม่ตอบโจทย์สำหรับการ ทำงาน หรือการอ่านหนังสืออย่างมีสมาธิ รวมไปถึงความปลอดภัยต่าง ๆ ในการเดินทางไปใช้บริการ ตามสถานที่เหล่านั้น ประกอบกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้รูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ห้องสมุดเปลี่ยนไปด้วยคนในปัจจุบันเปลี่ยนไปมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นคว้าหาความรู้มากขึ้น ด้วยเหตุนี้ห้องสมุดประชาชนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้การเรียนรู้ต้องพัฒนาให้มี รูปแบบที่หลากหลายเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัยยิ่งขึ้น จากแนวคิดดังกล่าวสู่ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีในลักษณะเป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ซึ่งสำนักงาน กศน. เป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งมีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนทุกช่วงวัย และมี แหล่งเรียนรู้ให้บริการหลากหลายรูปแบบ ห้องสมุดประชาชนเป็นหนึ่งในแหล่งเรียนรู้ที่ให้บริการ ประชาชนควบคู่กับภารกิจอื่น ๆ ของ กศน. จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับคนทุก เพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ได้มีโอกาสเข้าถึงได้ง่ายสามารถตอบทุกโจทย์ปัญหาความต้องการของประชาชน อย่างแท้จริง ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) หรือพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันจึงเกิดขึ้นภายใต้ แนวคิดที่ว่า การให้ที่มากกว่าแค่เพียง "พื้นที่" แต่ยังเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ และแสดงถึง การแบ่งปัน ที่ไม่เพียงแค่แบ่งปันพื้นที่สำหรับทุกคนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันและให้บริการการเรียนรู้ ร่วมกันตามความสนใจและความต้องการของผู้รับบริการการศึกษาตามอัธยาศัยทุกช่วงวัยและยังเป็ นการแบ่งปันพื้นที่ แต่ทุกคนที่มายังได้ความรู้และแรงบันดาลใจดี ๆ กลับไปด้วยเสมอการดำเนินงานตาม

โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบันได้มีการขยายพื้นที่การพัฒนาและดำเนินการตามโครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดพื้นที่โดยคัดเลือกจังหวัดที่มีห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" จำนวน 98 แห่ง

1.1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมและบริการการเรียนรู้ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ของคนทุกช่วงวัย
- 2) เพื่อให้มีแหล่งเรียนรู้ที่สามารถให้บริการในลักษณะศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการได้ทุกช่วงวัยครอบคลุมทุกจังหวัดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

1.1.3 พื้นที่ดำเนินงานโครงการ

- 1) จังหวัดที่มีห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" จำนวน 98 แห่ง ยกเว้นห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565
- 2) กรุงเทพมหานคร ดำเนินงานที่ห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" เขตตลิ่งชัน และห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" เขตคลองสามวา
- 3) สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร ดำเนินงานที่ห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.1.4 พื้นที่ให้บริการภายใน

ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ควรมีพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้ร่วมกันที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัย ดังนี้

- 1) โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- 2) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- 3) โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- 4) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- 5) โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- 6) โซนกาแฟ (Coffee Zone)

ฯลฯ

นอกจากโซนให้บริการต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ห้องสมุดประชาชนสามารถจัดให้บริการโซนอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ตามความพร้อม และความเหมาะสมการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) มีการให้บริการการเรียนรู้ตามอัธยาศัยสำหรับผู้รับบริการทุกช่วงวัย เพื่อเปิดโอกาสให้เรียนรู้ได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยดำเนินการ ดังนี้

1) ให้บริการค้นคว้าหาความรู้ทั้งรูปแบบ on line และ off line ด้วยสื่อ อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์บริการสืบค้นข้อมูลความรู้ผ่าน Application และเว็บไซต์ต่าง (เช่น เว็บไซต์ระบบ เชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้เว็บไซต์ ONIE e-Library เป็นต้น

2) ให้บริการห้องหรือพื้นที่จัดกิจกรรมสำหรับกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย เพื่อบริการ บุคคลภายนอกหรือกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดขึ้น อาจจัดไว้ภายในอาคารหรือบริเวณภายนอกรอบ ๆ อาคาร โดยกิจกรรมต้องไม่รบกวนผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ในส่วนอื่น ๆ และต้องเป็นกิจกรรมที่ไม่ขัดต่อ ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

3) บริการห้องคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภาษา ห้องภาพยนตร์ เพื่อการเรียนการสอน การทำงานการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งในและนอกระบบโรงเรียน หรือเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ

4) ให้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย ห้องปฏิบัติงานกลุ่ม ห้องสอนเสริมนอกเวลาเรียน ห้องสอนภาษาต่างประเทศ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

5) พื้นที่พักผ่อน (Relax Zone) บริการพื้นที่เพื่อการพักผ่อนนั่งเล่น พบปะพูดคุยอ่าน หนังสือหรือพักผ่อน มีบริการ wifi อินเทอร์เน็ต

6) มุมกาแฟ (Coffee Zone) จัดเป็นพื้นที่สำหรับนั่งพักผ่อนสบาย ๆ เพื่ออ่านหนังสือ จิบกาแฟ และบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม หรือจำหน่ายผลผลิตจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของ ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) อาจจัดไว้ภายในอาคาร หรือพื้นที่ภายนอกอาคาร

นอกจากการให้บริการต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ห้องสมุดประชาชนสามารถจัดให้บริการอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ตามความพร้อม และความเหมาะสมการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ กิจกรรม การเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) สามารถดำเนินการ ดังนี้

1) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ผ่าน Social media เช่น Facebook Line Tik Tok เป็นต้น

2) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และการเรียนรู้ตามอัธยาศัยสำหรับคนทุกช่วงวัย ด้วยรูปแบบ และวิธีต่าง ๆ เช่น กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมหลังเรียนสำหรับเด็กวัย เรียน กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา กศน. กิจกรรมการอบรมระยะสั้นตามความสนใจของ ผู้รับบริการ กิจกรรมเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรม DIY นิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ฯลฯ

3) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมในโอกาสต่าง ๆ

4) มีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ในวาระต่าง ๆ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ฯลฯ

1.1.5 บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1) สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ (สพร.)

1.1) ประสานงานกลางระดับนโยบาย และสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานทุกระดับ เพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

- 1.2) กำหนดแนวทางการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ (Co - Learning Space)
 - ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ
 - 1.3) จัดทำคำของบประมาณ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
 - 1.4) กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสเพื่อรายงานต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในระบบ eMENSCR
 - 1.5) สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของโครงการ
- 2) สถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาค (สถาบัน กศน. ภาค)

ปัจจุบันเป็นสถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาค

 - 2.1) ประสานการดำเนินงานกับ สพร. สำนักงาน กศน. จังหวัด และ กศน. อำเภอ ในการพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
 - 2.2) ร่วมกับ สพร. ประชุมชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ให้แก่สำนักงาน กศน. จังหวัด และ กศน. อำเภอ และห้องสมุดประชาชนในแต่ละภาค
 - 2.3) กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
 - 2.4) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานส่ง สพร. ทุกไตรมาส ตามแบบ 4
 - 2.5) สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของโครงการในระดับภาค ส่ง สพร. ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2566
- 3) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด (สำนักงาน กศน. จังหวัด)
 - 3.1) ประสานการดำเนินงานกับ สพร. สถาบัน กศน. ภาค และ กศน. อำเภอ ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
 - 3.2) แจ้งจำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้ กศน.อำเภอ ที่รับผิดชอบห้องสมุดประชาชน"เฉลิมราชกุมารี"พื้นที่เป้าหมาย เพื่อดำเนินการพัฒนาให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
 - 3.3) กำกับ ติดตามการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในจังหวัดให้เป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
 - 3.4) กำกับ ติดตาม ให้ กศน. อำเภอ รายงานผลการดำเนินงาน ตามแบบ 2 และจัดส่งให้ สพร. ภายในวันสุดท้ายของแต่ละไตรมาส
 - 3.5) จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (เอกสารเป็นรูปเล่ม) โดยจัดส่งให้ สพร. เมื่อสิ้นสุดโครงการ

4) ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ(กศน. อำเภอ)/สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร

4.1) ดำเนินการขับเคลื่อนห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - LearningSpace) ดังนี้

4.1.1) จัดหาสื่อการเรียนรู้ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) เช่น Computer Tablet Wifi TV e-book เป็นต้น

4.1.2) จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

4.1.3) ซ่อมแซมพื้นที่ให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม สะดวกปลอดภัยพร้อมให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย

4.1.4) จัดทำป้ายศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

4.2) ประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

4.3) กำกับ ติดตามการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ตามแบบ 2

4.4) จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นสุดโครงการ และจัดส่งให้สำนักงาน กศน. จังหวัด เพื่อจัดส่งให้ สพร. ต่อไป

5) ห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี"

5.1) ดำเนินการพัฒนาพื้นที่ให้บริการภายใน และภายนอกห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

5.1.1) โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)

5.1.2) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)

5.1.3) โซนกิจกรรม (Activities Zone)

5.1.4) โซนคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)

1.5) โซนพักผ่อน (Relax Zone)

1.6) โซนกาแฟ (Coffee Zone) ฯลฯ

5.2) ให้บริการค้นคว้าหาความรู้ทั้งรูปแบบ on line และ off line ด้วยสื่อ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บริการสืบค้นข้อมูลความรู้ผ่าน Application และเว็บไซต์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ระบบเชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้เว็บไซต์ ONIE e - Library เป็นต้น

5.3) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ผ่าน Social media เช่น Facebook Line Tik Tok เป็นต้น

5.4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย ด้วยรูปแบบและวิธีการที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมหลังเรียนสำหรับ

เด็กวัยเรียน กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา กศน. กิจกรรมอบรมระยะสั้นตามความสนใจของผู้รับบริการ กิจกรรมเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรม DIY นิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ฯลฯ

5.5) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมในโอกาสต่าง ๆ

5.6) มีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ในวาระต่าง ๆ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

5.7) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) จัดส่งให้แก่ กศน. อำเภอเพื่อรายงานผู้เกี่ยวข้องตามลำดับการจัดทำรายงานเพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ทั้งในด้านเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อรายงานไปยังสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในระบบ eMENSOCR และเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน สพร. จึงได้กำหนดแบบรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

แบบ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการ/เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ 2566 (รายไตรมาส) เป็นแบบติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาส โดย กศน. อำเภอ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" ที่ดำเนินการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) จัดส่งให้ สำนักงาน กศน. จังหวัด เพื่อจัดส่งให้ สพร. ภายในวันสุดท้ายของแต่ละไตรมาส

แบบ 3 แบบสรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นแบบสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน กศน. อำเภอ และสำนักงาน กศน. จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2566

แบบ 4 แบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นแบบติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสโดยให้สถาบัน กศน. ภาค (สกร.ภาค) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการ และจัดส่งให้ สพร. ภายในวันสุดท้ายของแต่ละไตรมาส

แบบ 1 สำหรับผู้รับบริการ
(ใช้เมื่อสิ้นสุดกิจกรรม)

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ในการใช้บริการ/เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”
กศน. อำเภอ สำนักงาน กศน.จังหวัด

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความค

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ของศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) และนำผลที่ได้
มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ อายุต่ำกว่า 15 ปี 15 - 30 ปี
 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)
 - 3.1 สำหรับบุคคลทั่วไป
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 - อื่นๆ ระบุ.....
 - 3.2 สำหรับนักศึกษา กศน.
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการและเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ					
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. การบริการสื่อการเรียนรู้					
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้					
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
7. ประโยชน์ที่ได้รับ					

ตอนที่ 3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ โซนใดที่ท่านชื่นชอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)
- โซนใดที่ท่านชอบมากที่สุด (ระบุ)

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

หมายเหตุ 1. หน่วยงานที่นำแบบสอบถามไปใช้สามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์

ในการรวบรวมข้อมูลได้ตามความเหมาะสม

2. ในกรณีที่ได้จากมาตราส่วนประมาณค่าได้กำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายถึง มาก
- 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 1.51 - 2.50 หมายถึง น้อย
- 1.00 - 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ภาพการให้บริการแต่ละโซน / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



หมายเหตุ กศน. อำเภอ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานให้ สำนักงาน กศน. จังหวัด เพื่อจัดส่งให้ สพร.

ทาง e-mail sorporor_nfedc@nfe.go.th ภายในวันสุดท้ายของแต่ละไตรมาส ดังนี้

- ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค. 65) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2565
- ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. - มี.ค. 66) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566
- ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 66) ภายในวันที่ 30 เมษายน 2566
- ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย. 66) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2566

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”

กศน. อำเภอ สำนักงาน กศน. จังหวัด

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน กศน. อำเภอ และสำนักงาน กศน. จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย		
หญิง		
รวม		

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น.....ร้อยละเป็น.....

ร้อยละ.....

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี		
15 - 30 ปี		
31 - 40 ปี		
41 - 50 ปี		
51 ปีขึ้นไป		
รวม		

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง.....ร้อยละ.....

รองลงมา คือ.....ร้อยละ ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น		
มัธยมศึกษาตอนปลาย		
ต่ำกว่าปริญญาตรี		
ปริญญาตรี		
สูงกว่าปริญญาตรี		
อื่น ๆ		
รวม		

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา.....
ร้อยละ..... รองลงมา คือ.....ร้อยละ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น		
มัธยมศึกษาตอนปลาย		
รวม		

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับ
.....ร้อยละ..... รองลงมา คือ.....ร้อยละ ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

(n =)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ						
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก						
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้						
4. การบริการสื่อการเรียนรู้						

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้						
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
7. ประโยชน์ที่ได้รับ						
รวม						

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ..... เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากที่สุดขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อร้อยละ รองลงมา คือ..... ร้อยละ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N =)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด		
มาก		
ปานกลาง		
น้อย		
น้อยที่สุด		
รวม		

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรกคือ ระดับ.....ร้อยละรองลงมา คือ ระดับ.....ร้อยละ..... ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ..... (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)			
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)			

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)			
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)			
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)			
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)			
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)			

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซน.....

รองลงมา คือ ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.....

2.....

3.....

หมายเหตุ 1. ข้อมูลตอนที่ 1 ให้ใช้ข้อมูลการจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ ของห้องสมุดประชาชนที่ได้

จัดบริการให้แก่ประชาชนทั่วไป และกิจกรรมที่จัดให้แก่กลุ่มเป้าหมาย

2. ข้อมูลตอนที่ 2 เป็นการสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

ศูนย์การเรียนรู้ Co - Learning Space (แบบ 1) ที่สอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการ

3. สำนักงาน กศน. จังหวัด จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการให้ สพร.

(เอกสารรูปเล่ม) และทาง e mail : sorporor_nfedc@nfe.go.th

ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2566

แบบติดตามผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning space)

ประจำปีงบประมาณ 2566 (รายไตรมาส)

สถาบัน กศน. ภาค

คำชี้แจง แบบติดตามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบัน กศน. ภาค รายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning space) เป็นรายไตรมาส

 ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค. 65)

 ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. - มี.ค. 66)

 ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 66)

 ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย. 66)

ที่	กิจกรรม	งบประมาณ ที่ใช้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	
			เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ

หมายเหตุ สถาบัน กศน. ภาค จัดส่งให้ สพร. ทาง e-mail : sorporor_nfedc@nfe.go.th ภายในวันสุดท้ายของแต่ละไตรมาส

1.2 งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณในการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ห้องสมุดที่ร่วมโครงการจำนวน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับการจัดสรรงบประมาณแห่งละ 57,000 บาท รวมทั้งสิ้น 1,539,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมภายในห้องสมุด

1.3 ห้องสมุดประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อห้องสมุดประชาชนที่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 27 แห่ง ได้แก่

- 1) จังหวัดกาฬสินธุ์ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอยางตลาด
- 2) จังหวัดขอนแก่น ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอน้ำพอง
- 3) จังหวัดชัยภูมิ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจัตุรัส
- 4) จังหวัดนครพนม ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเมืองนครพนม
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอธาตุพนม
- 5) จังหวัดนครราชสีมา ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอชุมพวง
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอพิมาย
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปักธงชัย
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอแก้งสนามนาง
ห้องสมุดประชาชน อำเภอเทพารักษ์
- 6) จังหวัดบุรีรัมย์ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอหนองกี่
- 7) จังหวัดมหาสารคาม ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบรบือ
- 8) จังหวัดมุกดาหาร ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอดำชะอี
- 9) จังหวัดร้อยเอ็ด ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจังหาร
- 10) จังหวัดเลย ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดเลย
- 11) จังหวัดศรีสะเกษ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอขุนหาญ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอราษีไศล
- 12) จังหวัดสกลนคร ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอโคกศรีสุพรรณ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอวานรนิวาส
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอสว่างแดนดิน
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภวาริชภูมิ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเมืองสกลนคร
- 13) สุรินทร์ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอกาบเชิง
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอศีขรภูมิ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าตูม
- 14) จังหวัดอุบลราชธานี ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภวารินชำราบ
- 15) สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปากช่อง

บทที่ 2

วิธีดำเนินการและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการประเมินผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นการประเมินภาพรวมการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชนที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 27 แห่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยวิธีการประชุมปฏิบัติการ สรุปผลการดำเนินงาน ซึ่งจัดโดย สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในระหว่างวันที่ 28 ถึง 29 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุม ไชยบุรี สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

2.1.1 ห้องสมุดประชาชนกลุ่มเป้าหมาย 27 แห่ง ใช้แบบ 1 และ 3 ตามแนวทางการดำเนินงานสรุปจัดทำเป็นรูปเล่ม ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ นำเสนอข้อมูลรายงานภาพรวมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

1) ด้านพื้นที่การบริการ ซึ่งประกอบด้วย โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone) โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone) และ โซนอื่น ๆ

2) ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ดังนี้

2.1) การให้บริการ ได้แก่ บริการห้องประชุม การบริการพื้นที่จัดสรรศการ การบริการห้องสอนเสริม และการบริการอื่น ๆ

2.2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ภาพยนตร์สำหรับเด็ก กิจกรรมบ้านหลังเรียน กิจกรรม กพช. สำหรับนักศึกษา สกร. กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต กิจกรรม DIY นิทรรศการให้ความรู้ การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ และกิจกรรมอื่น ๆ

3) จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ นำเสนอข้อมูลรายงานภาพรวมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา โดยจำแนกเป็นวุฒิการศึกษาของบุคคลทั่วไปและวุฒิทางการศึกษาของนักศึกษา สกร.
- 2) ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
- 3) การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ
- 4) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.1.2 สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้แบบฟอร์มเก็บข้อมูลออนไลน์ ให้ผู้เข้าร่วมประชุมดำเนินการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตามที่ได้รวบรวมจัดทำรายงานไว้

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสรุปผลการดำเนินงานฯ ซึ่งเป็นบรรณารักษ์ห้องสมุดที่เข้าร่วมโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยการบันทึกข้อมูลตามแบบ 3 ลงในตารางในระบบออนไลน์

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลจากตารางบันทึกข้อมูลระบบออนไลน์นำมาตรวจสอบความถูกต้องแล้ววิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรม EXCEL เพื่อหาค่าเฉลี่ยค่าร้อยละสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม แสดงความพึงพอใจ หลักฐานภาพประกอบ ตามแบบ 3 ของแนวทางดำเนินงานฯ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

2.4 เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๓๒)

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจมาก
3	2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1	1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายงานผลตามแบบ 3 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ 1) ด้านพื้นที่การบริการ 2) ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ 3) จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา โดยจำแนกเป็นวุฒิการศึกษาของบุคคลทั่วไปและวุฒิทางการศึกษาของนักศึกษา สกร. 2) ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) 3) การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ 4) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ พื้นที่การบริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการจัดพื้นที่บริการ

ที่	สำนักงาน สกร. จังหวัด/สถานศึกษา ชั้นตรง	ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	การจัดพื้นที่บริการ		
			ครบ	ไม่ครบ	ไม่ได้จัดมุม
1	กาฬสินธุ์	อำเภอยางตลาด		✓	มุมกาแฟ
2	ขอนแก่น	อำเภอน้ำพอง	✓		
3	ชัยภูมิ	อำเภอจัตุรัส		✓	คอมพิวเตอร์
4	นครพนม	อำเภอเมืองนครพนม		✓	มุมกาแฟ
5	นครพนม	อำเภอธาตุพนม	✓		
6	นครราชสีมา	อำเภอชุมพวง	✓		
7	นครราชสีมา	อำเภอพิมาย	✓		
8	นครราชสีมา	อำเภอปักธงชัย	✓		
9	นครราชสีมา	อำเภอเทพารักษ์	✓		
10	นครราชสีมา	อำเภอแก้งสนามนาง	✓		
11	บุรีรัมย์	อำเภอหนองกี่	✓		
12	มหาสารคาม	อำเภอบรบือ	✓		
13	มุกดาหาร	อำเภอคำชะอี	✓		

ที่	สำนักงาน สกร. จังหวัด/สถานศึกษา ชั้นตรง	ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	การจัดพื้นที่บริการ		
			ครบ	ไม่ครบ	ไม่ได้จัดมุม
14	ร้อยเอ็ด	อำเภอจังหาร		✓	ห้องประชุม คอมพิวเตอร์
15	เลย	จังหวัดเลย	✓		
16	ศรีสะเกษ	อำเภอขุนหาญ	-	✓	ห้องประชุม
17	ศรีสะเกษ	อำเภอราชไศล	✓		
18	สกลนคร	อำเภอโคกศรีสุพรรณ	-	✓	คอมพิวเตอร์
19	สกลนคร	อำเภอวานรนิวาส	-	✓	คอมพิวเตอร์
20	สกลนคร	อำเภอสว่างแดนดิน	-	✓	คอมพิวเตอร์
21	สกลนคร	อำเภวาริชภูมิ	-	✓	คอมพิวเตอร์
22	สกลนคร	อำเภอเมืองสกลนคร	✓	-	
23	สุรินทร์	อำเภอกาบเชิง	✓	-	
24	สุรินทร์	อำเภอศีขรภูมิ	✓	-	
25	สุรินทร์	อำเภอท่าตูม	✓	-	
26	อุบลราชธานี	อำเภวารินชำราบ	✓	-	
27	สถาบันการศึกษาและพัฒนา ต่อเนื่องสิรินธร	อำเภอปากช่อง	✓	-	
		รวมจำนวน	18	9	27
		ร้อยละ	66.67	33.33	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ พื้นที่การบริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการจัดพื้นที่บริการ พบว่ามีจำนวน 18 แห่งที่จัดพื้นที่บริการภายในห้องสมุดทุกด้านการจัดพื้นที่บริการ ซึ่งประกอบด้วย โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone) โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone) คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยที่มีจำนวน 9 แห่งจัดไม่ครบทุกโซนคิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยมุมที่ไม่ได้จัดคือ มุมคอมพิวเตอร์มีจำนวน 6 แห่ง มุมกาแฟจำนวน 2 แห่ง และห้องประชุมจำนวน 2 แห่ง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละ พื้นที่ การบริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการให้บริการ

ที่	สำนักงาน สกร จังหวัด/ สถานศึกษาชั้น ตรง	ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	ด้านการให้บริการ			
			ห้อง ประชุม	พื้นที่จัด นิทรรศการ	ห้อง สอน เสริม	อื่น ๆ
1	กาฬสินธุ์	อำเภอยางตลาด	✓	✓	✓	-
2	ขอนแก่น	อำเภอน้ำพอง	✓	✓	-	-
3	ชัยภูมิ	อำเภอจัตุรัส	✓	✓	-	-
4	นครพนม	อำเภอเมืองนครพนม	✓	✓	-	-
5	นครพนม	อำเภอธาตุพนม	✓	✓	-	-
6	นครราชสีมา	อำเภอชุมพวง	✓	✓	-	-
7	นครราชสีมา	อำเภอพิมาย	✓	-	-	-
8	นครราชสีมา	อำเภอปักธงชัย	✓	-	-	-
9	นครราชสีมา	อำเภอเทพารักษ์	✓	-	-	-
10	นครราชสีมา	อำเภอแก้งสนามนาง	✓	✓	-	-
11	บุรีรัมย์	อำเภอหนองกี่	✓	✓	-	-
12	มหาสารคาม	อำเภอบรบือ	✓	✓	-	-
13	มุกดาหาร	อำเภอคำชะอี	✓	✓	-	-
14	ร้อยเอ็ด	อำเภอจังหาร	-	✓	✓	-
15	เลย	จังหวัดเลย	✓	✓	-	✓
16	ศรีสะเกษ	อำเภอขุนหาญ	-	✓	-	-
17	ศรีสะเกษ	อำเภอราชธิไล	✓	-	-	-
18	สกลนคร	อำเภอโคกศรีสุพรรณ	✓	✓	✓	-
19	สกลนคร	อำเภอวานรนิวาส	✓	✓	✓	-

ที่	สำนักงาน สกร จังหวัด/ สถานศึกษาชั้น ตรง	ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	ด้านการให้บริการ			
			ห้อง ประชุม	พื้นที่จัด นิทรรศการ	ห้อง สอน เสริม	อื่น ๆ
20	สกลนคร	อำเภอสว่างแดนดิน	✓	✓	-	✓
21	สกลนคร	อำเภวาริชภูมิ	✓	✓	✓	-
22	สกลนคร	อำเภอเมืองสกลนคร	✓	✓	✓	-
23	สุรินทร์	อำเภอกาบเชิง	✓	✓	-	-
24	สุรินทร์	อำเภอศีขรภูมิ	✓	✓	-	-
25	สุรินทร์	อำเภอท่าตูม	✓	✓	-	✓
26	อุบลราชธานี	อำเภวารินชำราบ	✓	✓	-	✓
27	สถาบันการศึกษา และพัฒนา ต่อเนื่องสิรินธร	อำเภอปากช่อง	✓	✓	-	-
จำนวนจัด			25	23	6	4
ร้อยละ			92.59	85.19	22.22	14.81
จำนวนไม่จัด			3	5	21	23
ร้อยละ			7.41	18.52	77.78	85.19

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละ พื้นที่การบริการในห้องสมุดประชาชน 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามโครงการการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการให้บริการพบว่า มีจำนวน 25 แห่งมีบริการห้องประชุม คิดเป็นร้อยละ 92.59 พื้นที่จัดนิทรรศการ จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.19 ห้องสอนเสริม จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 และมี 4 แห่งที่จัดบริการอื่น ๆ ได้แก่ ห้องสอนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 14.81

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ของห้องสมุดประชาชนในโครงการฯ จำนวน 27 แห่ง (N=27)

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
ส่งเสริมการอ่าน	26	96.30
ภาพยนตร์สำหรับเด็ก	9	33.33
กิจกรรมบ้านหลังเรียน	3	11.11
กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.	10	37.04
กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ	17	62.96
กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ	17	62.96
กิจกรรม DIY	24	88.89
นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ	24	88.89
กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง (เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ)	3	11.11
กิจกรรมอื่น ๆ	3	11.11

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ของห้องสมุดประชาชนในโครงการฯ จำนวน 27 แห่ง พบว่า ส่วนมากจำนวน 26 แห่ง จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านคิดเป็นร้อยละ 96.30 รองลงมาจำนวน 24 แห่ง จัดกิจกรรม DIY และนิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 88.89 เท่ากัน ส่วนการกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุและกิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพมี 17 แห่งเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 62.96 ส่วนกิจกรรมที่จัดน้อยที่สุดมีจำนวน 3 แห่งคือกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง (เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ) กิจกรรมที่จัด ได้แก่ ห้องเจ้าฟ้านักการศึกษา ห้องกาฬสินธุ์ มุมวิทยาศาสตร์ กิจกรรมอื่น ๆ ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมการอ่านผ่านสื่อออนไลน์ กิจกรรมเรียนรู้สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน กิจกรรมห้องสมุดพร้อมเสิร์ฟ Library Delivery กิจกรรมกล่องของขวัญเพื่อน้อง และเสวนา คิดเป็นร้อยละ 7.41 เท่ากัน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	8,047	42.56
หญิง	10,862	57.44
รวม	18,909	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 10,862 คน คิดเป็นร้อยละ 57.44 เป็นชาย จำนวน 8,047 คน คิดเป็นร้อยละ 42.56

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	3,493	18.47
15 - 30 ปี	6,560	34.69
31 - 40 ปี	4,458	23.58
41 - 50 ปี	2,881	15.24
51 ปีขึ้นไป	1,517	8.02
รวม	18,909	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 – 30 ปี จำนวน 6,560 คน คิดเป็นร้อยละ 34.69 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 4,458 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 น้อยที่สุดมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1,517 คน คิดเป็นร้อยละ 8.02 นอกนั้นมีอายุต่ำกว่า 15 ปี และอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 3,493 คน และ 2,881 คิดเป็นร้อยละ 18.47 และ 15.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	2,005	17.82
มัธยมศึกษาตอนต้น	3,120	27.72
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3,714	33.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	790	7.02
ปริญญาตรี	1,380	12.26
สูงกว่าปริญญาตรี	245	2.18
รวม	11,254	100.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 3,714 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมากำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3,120 คน คิดเป็นร้อยละ 27.72 ส่วนผู้ใช้บริการที่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีจำนวน 2,005 คน คิดเป็นร้อยละ 17.82 นอกนั้นเป็นผู้ใช้บริการที่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวม 2,415 คน คิดเป็นร้อยละ 21.46

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	504	6.58
มัธยมศึกษาตอนต้น	3,144	41.07
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4,007	52.34
รวม	7,655	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4,007 คน คิดเป็นร้อยละ 52.34 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 3,144 คน คิดเป็นร้อยละ 41.04 และน้อยที่สุดคือระดับประถมศึกษา จำนวน 504 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้
(Co - Learning Space)

รายการ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ						รวม
	ระดับ มากขึ้นไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. การจัดพื้นที่บริการ โซนต่าง ๆ	18,225 (96.38)	13,871 (73.36)	4,354 (23.03)	659 (3.49)	25 (0.13)	0 -	18,909 (100.00)
2. การจัดอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก	18,094 (95.69)	14,018 (74.13)	4,076 (21.56)	774 (4.09)	41 (0.22)	0 -	18,909 (100.00)
3. การจัดบรรยากาศที่ เอื้อต่อการเรียนรู้	18,329 (96.93)	13,523 (71.52)	4,806 (25.42)	567 (3.00)	13 (0.07)	0 -	18,909 (100.00)
4. การบริการสื่อการ เรียนรู้	18,087 (95.65)	13,571 (71.77)	4,516 (23.88)	770 (4.07)	49 (0.26)	3 (0.02)	18,909 (100.00)
5. การจัดกิจกรรม ส่งเสริมการอ่านและ การเรียนรู้	18,260 (96.57)	13,837 (73.18)	4,423 (23.39)	603 (3.19)	42 (0.22)	4 (0.02)	18,909 (100.00)
6. การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	18,359 (97.09)	13,833 (73.16)	4,526 (23.94)	519 (2.74)	31 (0.16)	0 -	18,909 (100.00)
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	18,370 (97.15)	14,326 (75.76)	4,044 (21.39)	515 (2.72)	24 (0.13)	0 -	18,909 (100.00)
รวม	127,724 (96.50)	96,979 (73.27)	30,745 (23.23)	4,407 (3.33)	225 (0.17)	7 (0.01)	132,363 (100.00)

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) โดยรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 96.50 โดยที่ประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 97.15 รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 97.09 นอกนั้นได้แก่ การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริการสื่อการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละระหว่าง 95.65 - 96.93

ตารางที่ 9 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	5,943	3
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	5,960	2
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	6,363	1
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	3,608	6
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone)	4,905	4
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	3,894	5
โซนอื่น ๆ ได้แก่ โซนกิจกรรม มุมเด็ก โซนจัดนิทรรศการ	1,225	7
	31,898	

จากตารางที่ 9 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการมีความถี่พึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) จำนวน 6,363 ครั้ง รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) จำนวน 5,960 ครั้ง นอกนั้นมีค่าความถี่พึงพอใจเรียงลำดับคือ ลำดับ 3 โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) จำนวน 5,943 ครั้ง ลำดับ 4 โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone) จำนวน 4,905 ครั้ง ลำดับ 5 โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) จำนวน 3,894 ครั้ง ลำดับ 6 โซนกาแฟ (Coffee Zone) จำนวน 3,608 ครั้ง และลำดับที่ 7 โซนอื่น ๆ ได้แก่ โซนกิจกรรม มุมเด็ก โซนจัดนิทรรศการ จำนวน 1,225 ครั้ง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดพื้นที่บริการ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง และต้องการให้มีมุมสืบค้นข้อมูลออนไลน์ มุมคอมพิวเตอร์	16	34.78
ห้องสมุดมีบริการเปิดเครื่องปรับอากาศทำให้อยากเข้ามาใช้บริการ และอากาศร้อน ห้องสมุดติดควรติดเครื่องปรับอากาศ	10	21.74
อยากให้มีโอกาสกิจกรรม DIY ที่หลากหลายเพิ่มขึ้นและ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านหลากหลายได้แก่ ทำขนม งานฝีมือ	9	19.57
ควรจัดให้มีกิจกรรมจัดในห้องสมุดเป็นประจำทุกสัปดาห์ ควรมีการจัดพื้นที่ให้บริการแบบนี้ตลอดไป และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	7	15.22
ควรปรับปรุงเปลี่ยนมุมให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์และปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง	4	8.70
รวม	46	100.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดพื้นที่บริการ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 46 คนให้ข้อเสนอแนะดังนี้ มีจำนวน 16 คน เสนอแนะว่าควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง และต้องการให้มีมุมสืบค้นข้อมูลออนไลน์ มุมคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมา จำนวน 10 คน เสนอแนะว่า ห้องสมุดมีบริการเปิดเครื่องปรับอากาศทำให้อยากเข้ามาใช้บริการ และอากาศร้อน ห้องสมุดติดควรติดเครื่องปรับอากาศ คิดเป็นร้อยละ 21.74 และเกี่ยวกับกิจกรรม จำนวน 9 คน เสนอแนะว่า อยากให้มีโอกาสกิจกรรม DIY ที่หลากหลายเพิ่มขึ้นและ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านหลากหลายได้แก่ ทำขนม งานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 19.57 จำนวน 7 คน เสนอแนะว่าควรจัดให้มีกิจกรรมจัดในห้องสมุดเป็นประจำทุกสัปดาห์ ควรมีการจัดพื้นที่ให้บริการแบบนี้ตลอดไป และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.22 มีจำนวน 4 คน เสนอแนะว่า ควรปรับปรุงเปลี่ยนมุมให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์และปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.70

บทที่ 3

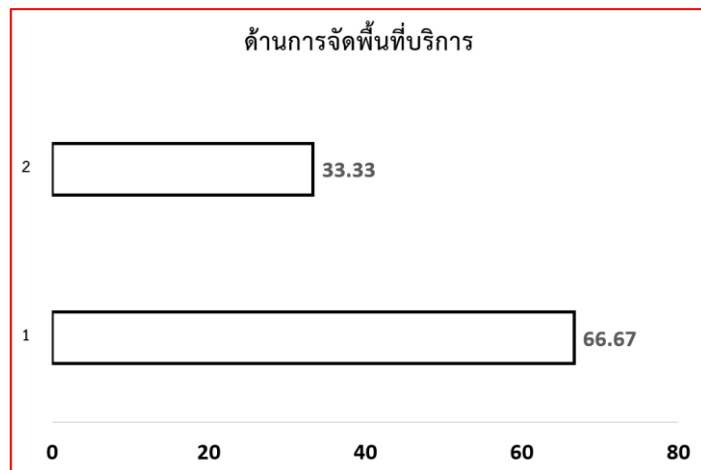
สรุปผล และข้อเสนอแนะ

3.1 สรุปผล

การสรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากพื้นที่ดำเนินการห้องสมุดที่ได้รับจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน จำนวน 27 แห่ง เป็นดังนี้

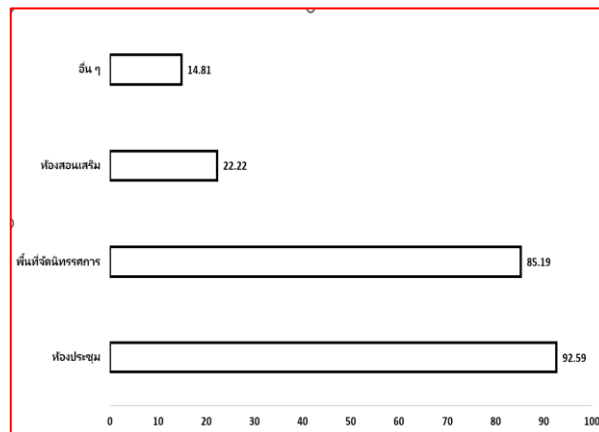
ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ นำเสนอข้อมูลรายงานภาพรวมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สรุปได้ดังนี้

ด้านการจัดพื้นที่บริการ พบว่ามีจำนวน 18 แห่งที่จัดพื้นที่บริการภายในห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยที่มีจำนวน 9 แห่ง จัดไม่ครบทุกโซนคิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยมุมที่ไม่ได้จัด คือ มุมคอมพิวเตอร์มีจำนวน 6 แห่ง มุมกาแฟ จำนวน 2 แห่ง และห้องประชุมจำนวน 2 แห่ง



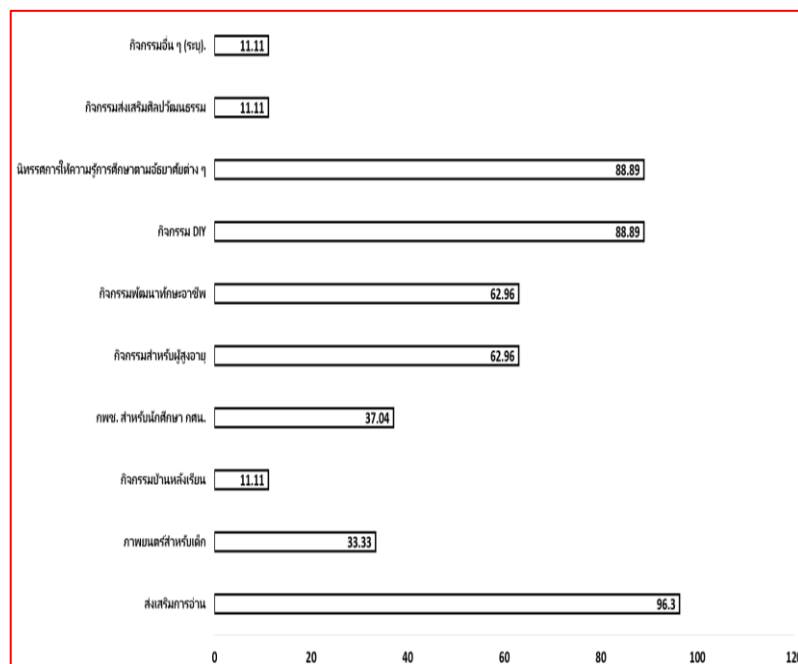
แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละพื้นที่บริการ

ด้านการให้บริการ พบว่า มีจำนวน 25 แห่งมีบริการห้องประชุม คิดเป็นร้อยละ 92.59 พื้นที่จัดนิทรรศการ จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.19 ห้องสอนเสริม จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 และมี 4 แห่งที่จัดบริการอื่น ๆ ได้แก่ ห้องสอนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 14.81



แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละพื้นที่การบริการ

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ของห้องสมุดประชาชนในโครงการฯ จำนวน 27 แห่ง พบว่า ส่วนมากจำนวน 26 แห่ง จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านคิดเป็นร้อยละ 96.30 รองลงมา จำนวน 24 แห่ง จัดกิจกรรม DIY และนิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 88.89 เท่ากัน ส่วนการกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุและกิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพมี 17 แห่งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 62.96 ส่วนกิจกรรมที่จัดน้อยที่สุดมีจำนวน 3 แห่งคือกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ (เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ) คิดเป็นร้อยละ 7.41 เท่ากัน

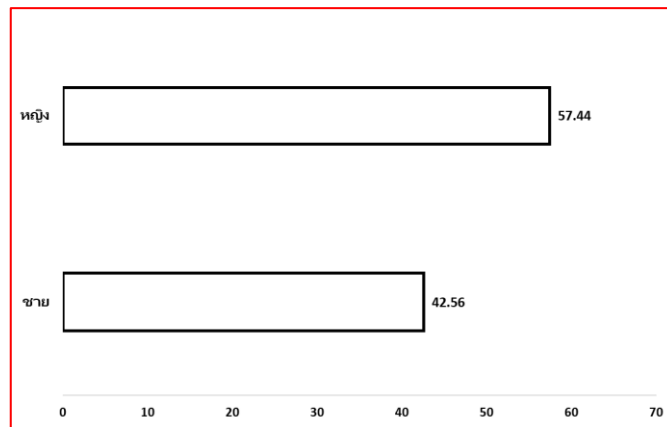


แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ นำเสนอข้อมูลรายงานภาพรวมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สรุปได้ดังนี้

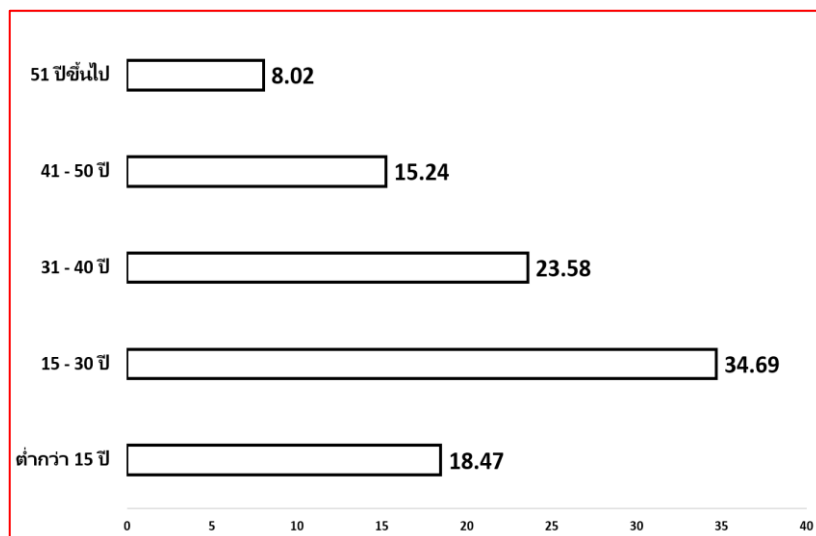
ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ จำนวน 18,909 คน เป็นดังนี้

เพศของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 10,862 คน คิดเป็นร้อยละ 57.44 เป็นชาย จำนวน 8,047 คน คิดเป็นร้อยละ 42.56



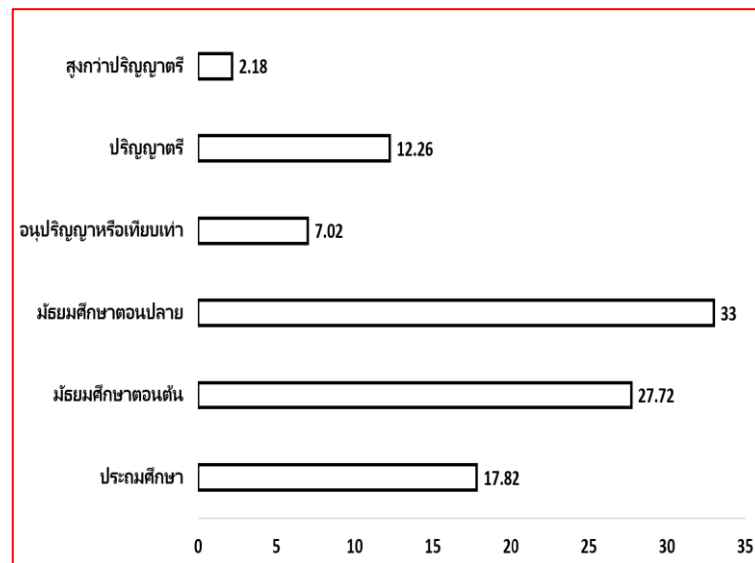
แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละเพศของผู้รับบริการ

อายุของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 30 ปี จำนวน 6,560 คน คิดเป็นร้อยละ 34.69 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 4,458 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 น้อยที่สุดมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1,517 คน คิดเป็นร้อยละ 8.02 นอกนั้นมีอายุต่ำกว่า 15 ปี และอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 3,493 คน และ 2,881 คิดเป็นร้อยละ 18.47 และ 15.24 ตามลำดับ



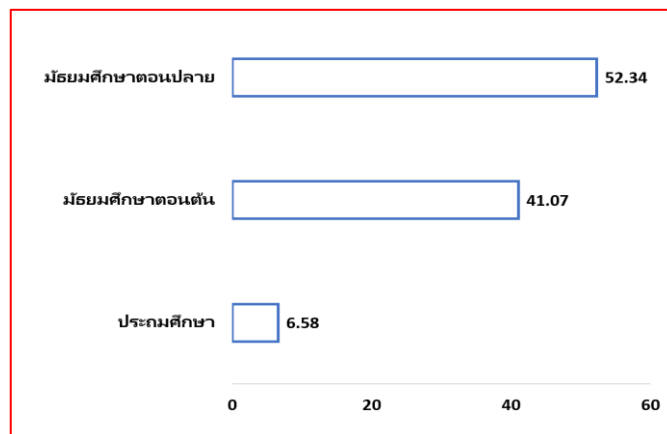
แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละอายุของผู้รับบริการ

วุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 3,714 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมากำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3,120 คน คิดเป็นร้อยละ 27.72 ส่วนผู้ใช้บริการที่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 2,005 คน คิดเป็นร้อยละ 17.82 นอกนั้นเป็นผู้ใช้บริการที่กำลังศึกษาหรือมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวม 2,415 คน คิดเป็นร้อยละ 21.46



แผนภูมิที่ 6 แสดงร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทบุคคลทั่วไป

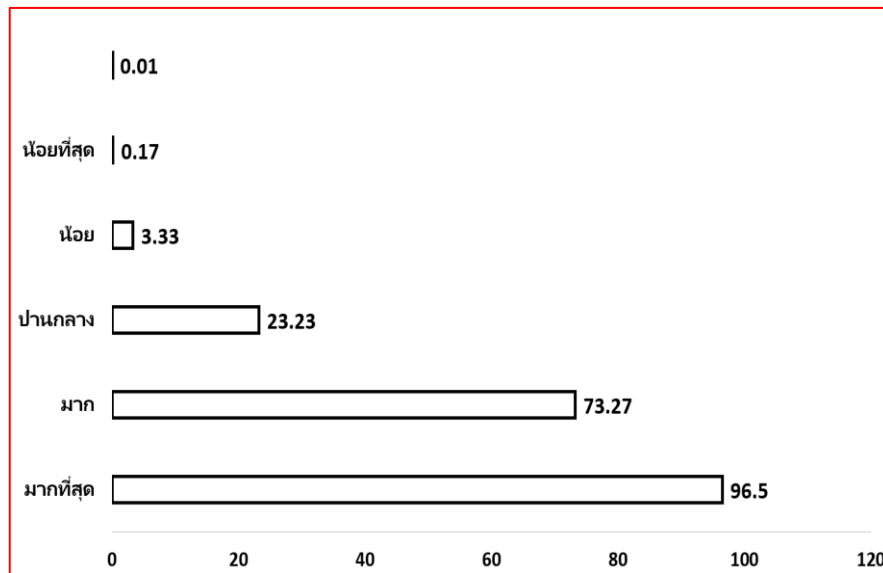
วุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทนักศึกษา กศน. (สกร.) ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4,007 คน คิดเป็นร้อยละ 52.34 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3,144 คน คิดเป็นร้อยละ 41.04 และน้อยที่สุดคือระดับประถมศึกษา จำนวน 504 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 7 แสดงร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้รับบริการประเภทนักศึกษา กศน. (สกร.)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) โดยรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 96.50 โดยที่ประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 97.15 รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 97.09 นอกนั้น ได้แก่ การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริการสื่อการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละระหว่าง 95.65 - 96.93



แผนภูมิที่ 8 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) โดยรวม

ผู้รับบริการมีความถี่พึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) จำนวน 6,363 ครั้ง รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) จำนวน 5,960 ครั้ง นอกนั้นมีค่าความถี่พึงพอใจเรียงลำดับคือ ลำดับ 3 โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) จำนวน 5,943 ครั้ง ลำดับ 4 โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) จำนวน 4,905 ครั้ง ลำดับ 5 โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) จำนวน 3,894 ครั้ง ลำดับ 6 โซนกาแฟ (Coffee Zone) จำนวน 3,608 ครั้ง และลำดับที่ 7 โซนอื่น ๆ ได้แก่ โซนกิจกรรม มุมเด็ก โซนจัดนิทรรศการ จำนวน 1,225 ครั้ง

สรุปผลเปรียบเทียบความคุ้มค่าของงบประมาณดำเนินงาน

ในการดำเนินงานดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กำหนดค่าเป้าหมาย ความพึงพอใจทุกรายการไว้ที่ ร้อยละ 90 โดยการจัดสรรงบประมาณ ในวงเงิน 1,539,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเทียบกับงบประมาณเป็น ดังนี้

จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนเงินงบประมาณ	เฉลี่ยงบประมาณต่อผู้รับบริการ 1 คน	ร้อยละความพึงพอใจโดยรวม
18,909 คน	1,539,000 บาท	81.39 บาท	96.50

การดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นเกินเป้าหมายกำหนดโดยมีร้อยละความพึงพอใจเกินร้อยละ 90 และใช้งบประมาณดำเนินการเฉลี่ยรายคนไม่เกินคนละ 100 บาท โดยใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 81.39 บาท (หมายเหตุ ผู้รับบริการเป็นเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น หากใช้จำนวนจริงจำนวนงบประมาณต่อหัวจะลดลง)

3.2 ข้อเสนอแนะ

3.2.1 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 46 คนให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) จำนวน 16 คน เสนอแนะว่า ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับผู้รับบริการ ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง และต้องการให้มีมุมสืบค้นข้อมูลออนไลน์ มุมคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมา จำนวน

2) จำนวน 10 คน เสนอแนะว่า ห้องสมุดมีบริการเปิดเครื่องปรับอากาศทำให้อากาศเข้ามาใช้บริการ และอากาศร้อน ห้องสมุดควรติดเครื่องปรับอากาศ คิดเป็นร้อยละ 21.74 และเกี่ยวกับกิจกรรม

3) จำนวน 9 คน เสนอแนะว่า อยากให้มีกิจกรรม DIY ที่หลากหลายเพิ่มขึ้นและ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านหลากหลายได้แก่ ทำขนม งานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 19.57 จำนวน 7 คน เสนอแนะว่าควรจัดให้มีกิจกรรมจัดในห้องสมุดเป็นประจำทุกสัปดาห์ ควรมีการจัดพื้นที่ให้บริการแบบนี้ตลอดไป และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 15.22

4) จำนวน 4 คน เสนอแนะว่า ควรปรับปรุงเปลี่ยนมุมให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์และปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.70

3.2.2 ข้อเสนอแนะของผู้บริการ (บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด)

1) ส่วนกลางควรจัดสรรงบประมาณดำเนินงานให้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อจะได้วางแผนการดำเนินงานได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

2) ควรเพิ่มงบประมาณการประชาสัมพันธ์ให้กับห้องสมุดเพื่อเชิญชวนมาใช้บริการ

3) ควรเพิ่มงบประมาณค่าสาธารณูปโภคให้ห้องสมุดสำหรับการใช้เครื่องปรับอากาศ

4) ควรอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บรรณารักษ์ในการจัดกิจกรรมสำหรับผู้รับบริการ

3.2.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

1) จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพบว่า ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสำหรับห้องสมุดฯ 27 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้งบประมาณไม่ถึงหัวละ 100 บาท และสามารถทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจเกินเป้าหมายร้อยละ 90 ขึ้นไป จึงควรดำเนินงานโครงการให้ครบครอบคลุมทุกห้องสมุด

2) ควรเพิ่มงบประมาณดำเนินงานเพื่อใช้จัดกิจกรรมที่หลากหลาย ทั่วถึง

3) จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อคอมพิวเตอร์ไว้บริการให้ครบทุกห้องสมุด

4) จัดสรรงบประมาณค่าสาธารณูปโภคสำหรับเปิดเครื่องปรับอากาศบริการ

5) ควรนำร่องใช้ระบบโซล่าเซลล์เพื่อบริการในห้องสมุดเพื่อสามารถบริการเครื่องปรับอากาศได้โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณจากส่วนกลาง

6) สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับเรื่องการจัดกิจกรรมระยะสั้น ให้แก่บรรณารักษ์ เพื่อนำความรู้ที่หลากหลายไปจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ส่งเสริมการเรียนรู้ต่อไป

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมประชุมปฏิบัติการสรุปผล



สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” อำเภอยางตลาดจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

๑ ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co – Working Zone)
 โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล สื่อ (Learning Zone)
 โซนกิจกรรม (Activities Zone)

โซน IT ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)

โซนพักผ่อน (Relax Zone)

โซนกาแฟ (Coffee Zone)

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑. การให้บริการอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในโซนต่าง ๆ

๑.๑ โซนทำงาน หรือประชุม (Co – Working Zone ๑) บริการ Wifi ฟรี

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน. หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ.กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....

เพียงพอ จำนวนที่บริการได้...๑๐ เครื่อง.....

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๒) โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่ง แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย

เพียงพอ จำนวนที่บริการได้...๑๕๐.....คน

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๓) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น สมาร์ท ทีวี , เครื่องขยายเสียง ฯลฯ

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ.การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย

เพียงพอ จำนวนที่บริการได้.....๒๐.....เครื่อง

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๔) จำนวนห้องทำงาน หรือห้องประชุม จำนวนที่ให้บริการ.....๒.....ห้อง/จุด

เพียงพอ จำนวนที่บริการได้.....๘๐.....คน

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

จุดเด่นของโซนทำงาน หรือประชุม (Co – Working Zone)พื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับ
ให้บริการตามจำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมมาน้อยตามความต้องการของผู้รับบริการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการมารับบริการ.....

แผน/แนวทางการพัฒนา...จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน
ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความร่มรื่นสวยงาม ให้มีกิจกรรมเคลื่อนไหวตลอดเวลา.....

๒.๒ โซนส่งเสริมการอ่าน/ค้นคว้าข้อมูล/และ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ (Learning Zone)

๑) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย

เพียงพอ

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริการได้...๑๕...เครื่อง

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๒) จำนวนแท็บเล็ต ๑๐ เครื่อง จอทัชสกรีน ๑๐ เครื่อง ที่วีขนาดใหญ่ ๒ เครื่อง

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย

เพียงพอ

จำนวนแท็บเล็ตที่บริการได้...๑๐.....เครื่อง

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๓) หนังสือและสื่อการเรียนรู้

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ... การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย..สำนักงานเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ได้รับบริจาคจากสำนักพิมพ์และจัดส่งมาให้กับห้องสมุด
อย่างสม่ำเสมอ.....

เพียงพอ

จำนวนที่บริการได้...๑๕,๗๖๐...เรื่อง

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๔) การบริการ Digital Library

ระบบสืบค้น ระบบยืมคืนหนังสือ

แอปพลิเคชัน

e-book

บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..สำนักพิมพ์อัมรินทร์บุ๊คส์เซ็นเตอร์.....

เพียงพอ

จำนวนที่บริการได้.....๕๐.....คน

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

การให้บริการและกิจกรรม อื่น ๆ

๑. ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด...
๒. กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ (ห้องสมุดรถติดล้อ)
๓. กิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ บ้านหนังสือชุมชน
๔. กิจกรรมบ้านหลังเรียน (การจัดกิจกรรมช่วงหลังเลิกเรียน).....
๕. กิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ
๖. กิจกรรม library Tour
๗. กิจกรรมส่งเสริมอาชีพ DIY ทำได้ให้เลย

จุดเด่นของส่งเสริมการอ่าน/ค้นคว้าข้อมูล/และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ (Learning Zone)

....มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูล มีหนังสือและสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัยตอบโจทย์ของผู้รับบริการอย่างลงตัว มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างครบครัน.....

แผน/แนวทางการพัฒนา....ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ร่มรื่นสวยงาม หมุนเวียนหนังสือและสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัยตรงกับความสนใจของผู้รับบริการทุกช่วงวัย จัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการเพื่อตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากที่มารับบริการในห้องสมุด.....

๒.๓ โซนกิจกรรม (Activities Zone)

๑) พื้นที่ให้บริการที่สะดวกเหมาะสม

เหมาะสม ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๒) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม

เหมาะสม ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๒.๔ โซน ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องMovie Room มุม Creative

บริการ Wifi ฟรี

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย.....

เพียงพอ จำนวนที่บริการได้.....๕๐.....คน

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๔) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย.....

เพียงพอ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริการได้.....๑๕.....เครื่อง

ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๕) จำนวนโน้ตบุ๊ก มี ๒ เครื่อง

แหล่งที่ได้มา

 สำนักงาน กศน. หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย.....

 เพียงพอ

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่บริการได้.....๒.....เครื่อง

 ไม่เพียงพอ

เนื่องจาก.....

จำนวนแท็บเล็ต จำนวน ๑๐ เครื่อง

แหล่งที่ได้มา

 สำนักงาน กศน. หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย.....

 เพียงพอ

จำนวนเครื่องแท็บเล็ต ที่บริการได้.....๑๐.....เครื่อง

 ไม่เพียงพอ

เนื่องจาก.....

อุปกรณ์ไอทีชนิดอื่น ๆ

 Smart TV สื่อมัลติมีเดีย อื่น ๆ เครื่องเสียง สื่อ อื่น ๆ ของเล่นเด็ก

แหล่งที่ได้มา

 สำนักงาน กศน. หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..การระดมทุนจากหน่วยงาน

เครือข่าย.....

 เพียงพอ

จำนวนที่บริการได้.....๑๐๐.....คน

 ไม่เพียงพอ

เนื่องจาก.....

จุดเด่นของโซน IT Room มุม Creative Corner ห้อง Movie Room

...มีมุมที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นเอกเทศ มีเครื่องปรับอากาศ มีกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การ Live สด การประกวดการทำการ์ดวันคริสต์มาส กิจกรรม DIY การตอบปัญหาสารานุกรมไทย การจัดกิจกรรมบ้านหลังเรียน มีความสะดวกพร้อมให้บริการอย่างครบครัน และที่สำคัญมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

แผน/แนวทางการพัฒนา.....การจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาให้บริการ เพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายอย่างทั่วถึง.....

๒.๕ โซนพักผ่อน (Relax Zone)

๑) บริการ Wifi ฟรี

 เพียงพอ ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๒) พื้นที่ให้บริการเหมาะสมสะดวก

 เหมาะสม ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๓) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม

เหมาะสม ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

จุดเด่นของโซนพักผ่อน (Relax Zone)

มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักผ่อน มีโซฟา มีเบาะนั่ง เบาะนอนอ่านหนังสือ มีปลั๊กไฟสำหรับให้บริการโน้ตบุ๊ค จัดบรรยากาศเสมือนนอนอ่านหนังสืออยู่ที่บ้าน

แผน/แนวทางการพัฒนา.....เพิ่มความอำนวยความสะดวก เช่น เบาะนั่ง เบาะนอน โซฟา

๒.๖ โซนกาแฟ (Coffee Zone)

มีให้บริการ ไม่มีให้บริการ เนื่องจาก.....

พื้นที่ให้บริการเหมาะสมสะดวก

เหมาะสม แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการ ไม่เหมาะสม เนื่องจาก

แผน/แนวทางการพัฒนา.....จัดให้มีโซนกาแฟ เครื่องดื่ม จัดหาอาหารว่างที่อยู่ในความต้องการของชุมชน เพื่อรองรับการให้บริการกับผู้รับบริการทุกช่วงวัย.....

๓. วิธีการได้มาของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

จัดซื้อ ๑. คอมพิวเตอร์ เช่า ๑ สัญญา Wi fi รัับบริจาค ๑ Wi fi กระจกดิจิทัล

๒. พรินเตอร์

๒ TOT.

๒.....

๓. โทรศัพท์

๓ CAT.

๓.....

๔. เครื่องขยายเสียง

๔.....

๔.....

๕. โปรเจคเตอร์

๕.....

๕.....

วิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.....๒.....๓.....

แหล่งที่ได้มา

สำนักงาน กศน.

หน่วยงานอื่น ๆ ระบุ..กระจกดิจิทัล.....

๒. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

จัดกิจกรรมการเรียนรู้

กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

ภาพยนตร์สำหรับเด็ก

กิจกรรมบ้านหลังเรียน

กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.

กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ

กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพทุกช่วงวัย

- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น เรียนรู้ห้อง เจ้าฟ้านักการศึกษา เรียนรู้ห้อง

ภาพสินธุ์ เรียนรู้มหาวิทยาลัย

- กิจกรรมอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

จุดเด่นของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีพื้นที่ในการให้บริการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและฝึกทักษะการเรียนรู้ที่หลากหลาย กว้างขวาง ทั้งบริเวณภายในและภายนอก กลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการหลากหลาย จึงสามารถตอบ โจทย์การจัดกิจกรรม การเรียนรู้สำหรับกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัยได้อย่างทั่วถึง.....

แผน/แนวทางการพัฒนา.....ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ด้วยการจัดหาไม้ดอกไม้ประดับ ทาสีเพื่อเพิ่มสีสันให้สดใส ปรับเปลี่ยนพื้นที่เดิมๆ ให้เป็นพื้นที่ใหม่ที่สวยงามมากยิ่งขึ้น มีจุดเช็คอินสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการอย่างสร้างสรรค์ สวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นเทคโนโลยี เข้ามาจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและฝึกทักษะการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เพื่อตอบโจทย์สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ทุกช่วงวัยได้อย่างทั่วถึง.....

การให้บริการต่าง ๆ

- ห้องประชุม / ทำงาน กลุ่มย่อย
- ห้องสอนเสริม
- ห้องซ่อมดนตรี / นาฏศิลป์ ฯลฯ
- พื้นที่จัดนิทรรศการ / แสดงผลงาน / เผยแพร่ความรู้
- พื้นที่สำหรับคิดสร้างสรรค์ / พักผ่อนอ่านหนังสือ / ดูสื่อ
- ห้องนั่งสมาธิ
- มุมวิทยาศาสตร์
- พื้นที่สำหรับออกกำลังกายตามเสียงเพลง
- มุมเด็ก
- ห้องจัดนิทรรศการต่างๆ
- บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๓. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น ๑,๕๙๖ คน

จุดเด่นของโซนพักผ่อน (Relax Zone)

จัดให้มีมุมพักผ่อนด้านในห้องสมุด และด้านนอกห้องสมุด มีจุดเช็คอิน มีโต๊ะ เก้าอี้ นั่งสบาย มีโซฟา มีเบาะสำหรับนั่ง และสำหรับนอนพักผ่อน มีเครื่องปรับอากาศ มีพัดลม ด้านนอกห้องสมุดจัดให้มีมุมแสดง หนังสือ มีที่นั่งอ่านหรือนั่งรับประทานอาหาร มีบรรยากาศที่ร่มรื่น มีบริเวณที่จัดประดับด้วยไม้ดอกไม้ประดับ พืชสวนครัว ต้นไม้สมุนไพร จึงทำให้พื้นที่ที่จัดเป็นที่ดึงดูดให้ผู้คนเข้ามาใช้บริการอยู่เสมอ.....

แผน/แนวทางการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด ร่มรื่น และสวยงามอยู่เสมอ เพิ่มไม้ดอกไม้ประดับ จัดให้มีเครื่องเล่นเด็กด้านนอกห้องสมุด

ตอนที่ ๒. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๔๐๐ ชุด จากผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๒๘๑ คน ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๔๒	๑๔๒.๐๐
หญิง	๒๕๘	๒๕๘.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐% เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ %

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๑๑๐	๑๑๐.๐๐
๑๕-๓๐ ปี	๙๕	๙๕.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๖๑	๖๑.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๗๙	๗๙.๐๐
๕๑ ปี ขึ้นไป	๕๕	๕๕.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอยู่ระหว่าง ๑๕-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐% รองลงมาคือ ต่ำกว่า ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ % รองลงมาคือ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ % รองลงมาคือ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ % น้อยที่สุดคือ ๕๑ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ %

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๐	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙๖	๙๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘๕	๘๕.๐๐
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๖	๔๖.๐๐
ปริญญาตรี	๓๕	๓๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๑	๒๑.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐๓	๓๐๓.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐% รองลงมา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐% ระดับชั้นรองลงมา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓% อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี ประถมศึกษา และ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐ % ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๐	๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๗	๒๗.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗๐	๗๐.๐๐
รวม	๙๗	๙๗.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐% มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐% และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐% ตามลำดับ

๒.๒. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ ๕ ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ					รวม (คน)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	๓๙๕	๕	๐	๐	๐	๔๐๐
๒.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๓๘๒	๑๘	๐	๐	๐	๔๐๐
๓.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๖๒	๒๕	๑๓	๐	๐	๔๐๐
๔.การบริการสื่อและการเรียนรู้	๓๕๗	๒๓	๒๐	๐	๐	๔๐๐
๕.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	๓๔๙	๔๐	๑๑	๐	๐	๔๐๐
๖.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓๖	๒๕	๓๙	๐	๐	๔๐๐
๗.ประโยชน์ที่ได้รับ	๓๕๒	๓๒	๑๖	๐	๐	๔๐๐
รวมทั้งหมด	๒๕๓๓	๑๖๘	๙๙	๐	๐	๒๘๙๙
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	๕๒.๒	๓๐.๑	๑๗.๗	๐	๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายข้อพบ ดังนี้

ข้อ ๔.การบริการสื่อและการเรียนรู้

คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ ระดับมากที่สุด

ข้อ ๒.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ ระดับมากที่สุด

ข้อ ๗.ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ ๗.๔	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๕.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๑.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	คิดเป็นร้อยละ ๗.๐	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๖.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ ๕.๑	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๓.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๖.๘	ระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๒๕๓๓	๕๒.๒
มาก	๑๖๘	๓๐.๑
ปานกลาง	๑๗.๗	๑๗.๗
น้อย	๐	๐
น้อยที่สุด	๐	๐
รวม	๒๘๙๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒ รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑ และอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗ รวมคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ ๗ ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	๒๐	๔	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	๖๙	๑	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	๑๕	๓	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)			
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone)	๒๕	๓	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	๗๕	๗	
โซนอื่นๆ	๙	๕	

จากตารางที่ ๗ พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone) และโซนพักผ่อน (Relax Zone) ตามลำดับ

ภาพกิจกรรมการให้บริการแต่ละโซนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้



เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน



โซนทำงาน (Working Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางสุรียรัตน์ สิงห์จินดา
นางบุญเลิศ บุลมันท์

ผู้อำนวยการ สกร.อำเภออย่างตลาด
เจ้าพนักงานห้องสมุดชำนาญงาน

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวสุกัญญา ทันบาล

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางบุญเลิศ บุลมันท์
นางสาวสุกัญญา ทันบาล

เจ้าพนักงานห้องสมุดชำนาญงาน
บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวสุกัญญา ทันบาล

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ออกแบบปก

นางสาวสุกัญญา ทันบาล

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566 ห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" อำเภอน้ำพอง

สกร. อำเภอน้ำพอง สำนักงาน สกร. จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ). โซนเด็ก (Kids Zone), โซนบริการการอ่าน (Reading Zone), โซนนิทรรศการ

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง (เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 1,274 คน สุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	158	39.50
หญิง	242	60.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.50 เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 39.50

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	132	33
15 - 30 ปี	122	30.50
31 - 40 ปี	94	23.50
41 - 50 ปี	44	11
51 ปีขึ้นไป	8	2
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมาคือ 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมาคือ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	62	19.68
มัธยมศึกษาตอนต้น	72	22.86
มัธยมศึกษาตอนปลาย	71	22.54
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	54	17.14
ปริญญาตรี	56	17.78
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	315	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา
มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 22.86 รองลงมา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ
23.54 ระดับชั้น รองลงมา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	24	28.24
มัธยมศึกษาตอนต้น	25	29.41
มัธยมศึกษาตอนปลาย	36	42.35
รวม	85	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 42.35 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 29.41 และ
ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.24 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n=730)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ		164	142	94	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก		159	154	87	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้		167	148	85	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้		148	162	90	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้		156	148	96	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่		152	169	79	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ		157	174	69	0	0
รวม		1,103	1,097	600	0	0

ตารางที่ 6 ระดับความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 730)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	1,103	39.39
มาก	1,097	39.18
ปานกลาง	600	21.43
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	2,800	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 39.18 และอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.43

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	62	4	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	66	2	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	92	1	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	56	6	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone)	64	3	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	60	5	
โซนอื่นๆ	0	0	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) และ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1 อยากให้มีกิจกรรม DIY ที่หลากหลายเพิ่มขึ้น
- 2 อยากให้มุมกาแฟมีเมนูมากขึ้น

ภาพการให้บริการแต่ละโซน / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
ภาพบริการโซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)



ให้บริการห้องประชุมแก่ผู้ใช้บริการในการประชุม ทำงาน

โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



ให้บริการมุมอ่านหนังสือ สืบค้นข้อมูล และเคาน์เตอร์บริการยืม - คืน แก่ผู้ใช้บริการ

โซนกิจกรรม (Activities Zone)



จัดกิจกรรม DIY ร้อยลูกปัด และทำสายคล้องแมสแก่ผู้ใช้บริการ

โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



ให้บริการคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้บริการ

โซนพักผ่อน (Relax Zone)



ให้บริการโซนพักผ่อน มุมนั่งอ่านหนังสือ และจัดทำกิจกรรมแก่ผู้ใช้บริการ

โซนกาแฟ (Coffee Zone)



ให้บริการมุขกาแฟ เครื่องดื่มต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายถาวร พลีดี	ผู้อำนวยการ สำนักงาน สกร.จังหวัดขอนแก่น
นางปริญภรณ์ บุตรกิจ	รองผู้อำนวยการ สำนักงาน สกร.จังหวัดขอนแก่น
นางพัชรีพร ชมบุญ	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
นางศิโรรัตน์ เกตุธิรกุล	นักวิชาการศึกษา สำนักงาน สกร.จังหวัดขอนแก่น

รวบรวม/เรียบเรียง

นางสาวสุทธิกานต์ หมั่นเรียน	บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ
นางสาวอริยา ชุนแก้ว	บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ออกแบบปก

นางสาวอริยา ชุนแก้ว	บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ
---------------------	--------------------------

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ปีงบประมาณ 2566
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจัตุรัส สกร. อำเภอจัตุรัส สำนักงาน สกร. จังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่างๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น535.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	235	43.92
หญิง	300	56.08
รวม	535	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 56.08 เป็นเพศชาย ร้อยละ 43.92

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	98	18.32
15 – 30 ปี	126	23.55
31 – 40 ปี	203	37.94
41 – 50 ปี	108	20.19
51 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	535	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 31 - 40 ปี ร้อยละ 37.94 รองลงมา คืออายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 23.55 รองลงมา คืออายุระหว่าง 41- 50 ปี ร้อยละ 20.19 รองลงมา คืออายุระหว่าง ต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 18.32 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภท/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	95	23.17
มัธยมศึกษาตอนต้น	127	30.98
มัธยมศึกษาตอนปลาย	166	40.49
ปริญญาตรี	22	5.36
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	410	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 40.49 รองลงมา คือ วุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 30.98 รองลงมา คือวุฒิประถมศึกษา ร้อยละ 23.17 และปริญญาตรี ร้อยละ 5.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา สกร.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	10.40
มัธยมศึกษาตอนต้น	48	38.40
มัธยมศึกษาตอนปลาย	64	51.20
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 51.20 รองลงมา คือ วุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 38.40 รองลงมา คือวุฒิการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 10.40 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

(n = 100)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	99.00	97.00	2.00	1.00	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	95.00	88.00	7.00	5.00	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	99.00	95.00	4.00	1.00	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	99.00	91.00	8.00	1.00	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	99.00	98.00	1.00	1.00	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	99.00	93.00	6.00	1.00	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	98.00	90.00	8.00	2.00	0	0
รวม	98.28	93.14	5.14	1.71	0	0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 98.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 98.00 รองลงมาข้อการจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 97.00 คือ รองลงมา คือ ข้อการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 95.00 รองลงมา ข้อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.00 รองลงมา คือ การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 91.00 รองลงมา คือ ข้อประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ ข้อการจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=535)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	517	96.63
มาก	10	1.87
ปานกลาง	8	1.50
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	535	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 96.63 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 1.87 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 96.63

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่ให้บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1.โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	97	4	
2.โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)	178	1	
3.โซนกิจกรรม (Activities Zone)	146	2	
4.โซนพักผ่อน (Relax Zone)	104	3	
5.โซนกาแฟ (Coffee Zone)	10	5	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากที่สุดเป็นลำดับแรก คือโซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone) รองลงมา คือโซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือโซนพักผ่อน (Relax Zone) รองลงมา คือโซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) และรองลงมาคือโซนกาแฟ (Coffee Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดกิจกรรม และปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม

1. โชนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



2. โชนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)



3. โชนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



5. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1. นางจิตมาช ฉัตรวิชัย
2. นางสาวนภาพร สิงห์จันทร์
3. นางสาวเจษฎาภรณ์ คำภูเงิน

ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอจัตุรัส
 ครูชำนาญการ
 ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน

ผู้รวบรวมข้อมูล

นางนันทน์พร เงินจิ้น
 นางสาววันวิสา ธนะศรี

บรรณารักษ์
 บรรณารักษ์

จัดพิมพ์ / เข้าเล่ม

นางนันทน์พร เงินจิ้น

บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ไตรมาสที่ 1-4/2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเมืองนครพนม

สกร.อำเภอเมืองนครพนม สำนักงาน สกร.จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพข.สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ

- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 700 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	450	64.28
เพศหญิง	250	35.72
รวม	700	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.28 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 35.72 รวม คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	150	21.42
15-30 ปี	210	30
31-40 ปี	120	17.15
41-50 ปี	100	14.28
50 ปีขึ้นไป	120	17.15
รวม	700	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมา คือ มีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.42 และมีอายุระหว่าง 31-40 ปี , 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	110	15.72
มัธยมศึกษาตอนต้น	100	14.28
มัธยมศึกษาตอนปลาย	200	28.58
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	80	11.42
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	490	70

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 28.58 ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 15.72 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 14.28 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.42 ตามลำดับ รวมคิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	50	7.15
มัธยมศึกษาตอนต้น	60	8.57
มัธยมศึกษาตอนปลาย	100	14.28
รวม	210	30

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 14.28 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 8.57 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.15 ตามลำดับ รวมคิดเป็นร้อยละ รวมคิดเป็นร้อยละ 30

2.2 ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมาก ขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	90	350	280	70	-	-
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	92.86	400	250	50	-	-
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	91.43	300	340	60	-	-
4. การบริการสื่อและการเรียนรู้	92.86	280	370	50	-	-
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	94.29	390	270	40	-	-
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	92.86	410	240	50	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	98.57	430	260	10	-	-
รวมทั้งหมด	93.27	52.24	41.02	6.73	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 93.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากที่สุดขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ 7 ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 98.57 รองลงมา คือ ข้อ 5 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 94.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	350	50
มาก	280	40
ปานกลาง	70	10
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	700	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือระดับมาก ร้อยละ 40 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10 รวมคิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 93.27 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	100	4	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	280	1	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	80	5	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	0	0	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone)	110	3	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	130	2	
โซนอื่นๆ	0	0	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ให้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) และ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ให้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมงานฝีมือ
- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม

ภาพการให้บริการแต่ละโซน / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

1. โซนทำงาน หรือโซนประชุม (Co - Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องมัลติมีเดีย (Multimedia Zone and Language Center)



5. มุมเด็ก และโซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. มุมนิทรรศการต่างๆ



คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

นางรัชนีกร บุโพธิ์ ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอเมืองนครพนม

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวศิริโฉม สุวรรณฯ พนักงานราชการ ตำแหน่ง บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวศิริโฉม สุวรรณฯ พนักงานราชการ ตำแหน่ง บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวศิริโฉม สุวรรณฯ พนักงานราชการ ตำแหน่ง บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นางสาวศิริโฉม สุวรรณฯ พนักงานราชการ ตำแหน่ง บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอราทูพนม

สกร.อำเภอราทูพนม สำนักงาน สกร.จังหวัดนครพนม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

๑. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

๒. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช.สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

๓. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น ๔๐๐ คน

ตอนที่ ๒. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๔๐๐ ชุด จากผู้ให้บริการ จำนวน ๔๐๐ คน

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๘๖	๔๖.๕
หญิง	๒๑๔	๕๓.๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕

รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๓๕	๘.๗๕
๑๕-๓๐ ปี	๑๒๕	๓๑.๒๕
๓๑-๔๐ ปี	๑๖๕	๔๑.๒๕
๔๑-๕๐ ปี	๔๕	๑๑.๒๕
๕๑ ปี ขึ้นไป	๓๐	๗.๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๕ รองลงมาคืออายุ อายุ ๑๕-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ รองลงมาคืออายุ ต่ำ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๕ รองลงมาคือต่ำกว่า ๑๕ ปีคิดเป็นร้อยละ ๘.๗๕ น้อยที่สุดคือ ๕๑ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๕	๗.๒๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖๖	๓๒.๐๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๙๐	๔๓.๖๘
อนุปริญญา	๑๐	๔.๘๕
ปริญญาตรี	๒๕	๑๒.๑๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๐๖	๔๘.๕๒

จากตารางที่ ๓ พบว่าส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๘ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๓ รองลงมาคือปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๓ รองลงมาคือ ประถม จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๘ และระดับอนุปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๕	๑๒.๘๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖๓	๓๒.๔๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐๖	๕๔.๖๓
รวม	๑๙๔	๙๙.๙๘

จากตารางที่ ๔ พบว่าส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๓ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๗ และน้อยที่สุดคือระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๘ ตามลำดับ

๒.๒. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ ๕ ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ					
	มากที่สุด ขึ้นไป (๕+๔)	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	๘๓.๗๕	๕๘.๗๕	๒๕	๑๖.๒๕	๐	๐
๒.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๘๕	๔๘.๗๕	๓๖.๒๕	๑๕	๐	๐
๓.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒	๗๕	๑๗	๘	๐	๐
๔.การบริการสื่อและการเรียนรู้	๙๙	๔๙	๕๐	๑	๐	๐
๕.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	๙๕.๕	๓๐.๗๕	๖๔.๗๕	๔.๕	๐	๐
๖.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๑.๗๕	๓๙	๕๒.๗๕	๘.๒๕	๐	๐
๗.ประโยชน์ที่ได้รับ	๙๘.๗๕	๖๗.๒๕	๓๑.๕	๑.๒๕	๐	๐
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	๙๒.๒๕	๕๒.๖๔	๓๙.๖๑	๗.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๒.๒๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ ๔ การบริการสื่อและการเรียนรู้ ร้อยละ ๙๙ รองลงมา คือ ข้อ ๗ ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ ๙๘.๗๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๒๑๑	๕๒.๖๔
มาก	๑๕๘	๓๙.๖๑
ปานกลาง	๓๑	๗.๗๕
น้อย	๐.๐๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐.๐๐	๐.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๔ รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๑ รองลงมา ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕ รวมคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามลำดับ

สรุปผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๒.๒๕ (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ: ร้อยละ ๙๐ ของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

๒.๓ การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ ๗ ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	๕	๖	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	๕๐	๓	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	๒๐	๕	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	๒๓๐	๑	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	๒๕	๔	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	๗๐	๒	
โซนอื่นๆ	๐	๐	

จากตารางที่ ๗ พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ให้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนกาแฟ (Coffee Zone) รองลงมา คือ โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) และ โซนกิจกรรม (Activities Zone) ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) ตามลำดับ

ผู้ให้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑.ควรเปิดแอร์ให้บริการ

ภาพประกอบ

กิจกรรมโซนต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกาแฟ coffee Zone



โซนอื่นๆ โซนนิทรรศการ



โซนห้องพระพุทธศาสนา



โซน ไอซีที (ICT)



โซนกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ห้องมัลติมีเดีย

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- ๑. นายพิเชต ธนะบุญ
- ๒. นายโกวิท มีภาทศน์

- ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอธาตุพนม
- ครูชำนาญการ

รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล / ผู้เขียนรายงาน
นางสาวอัจฉริรัตน์ หนูห้วง

บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอชุมพวง

สกร.อำเภอชุมพวง สำนักงาน สกร. จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง สรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....660.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	246	37
หญิง	414	63
รวม	660	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 63 เป็น เพศชาย ร้อยละ 37

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	109	19.5
15 – 30 ปี	154	27.5
31 – 40 ปี	175	31.2
41 – 50 ปี	179	27.1
51 ปีขึ้นไป	43	7.7
รวม	660	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40ปี ร้อยละ 31 รองลงมา คือ อายุ 15-30 ปี ร้อยละ 27.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	104	27
มัธยมศึกษาตอนต้น	119	30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	111	28
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	58	15
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	392	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 30 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	136	51
มัธยมศึกษาตอนปลาย	132	49
รวม	268	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 51 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 49 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

(n = 660)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	650	350	300	10	-	-
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	660	500	160	-	-	-
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	660	430	230	-	-	-
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	660	380	280	-	-	-
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	660	500	160	-	-	-
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	650	350	300	10	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	660	480	180	-	-	-
รวมร้อยละ (92.81)					-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุดคือ ข้อ 2 ,5 ร้อยละ 95.15 รองลงมา คือ ข้อ7 ร้อยละ 94.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 660)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	427	64.72
มาก	230	34.85
ปานกลาง	3	0.43
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0
รวม	660	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.72 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 34.85 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของ

โครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	60	6	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	115	4	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	110	3	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	120	2	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	150	1	
6. โซนกาแฟ Coffee Zone)	100	5	
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-	-	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดมากเป็นลำดับแรก คือ โซนพักผ่อน รองลงมา คือ โซนคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอมากกว่านี้

ภาพการให้บริการแต่ละโซน - การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายบุญส่ง สุภเดช ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอชุมพวง ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอชุมพวง
ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิบดีกรมส่งเสริมการเรียนรู้

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวณัฐจินันท์ สารคล่อง บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาววิรัตน์ เมยประโคน บรรณารักษ์

นางสาวณัฐจินันท์ สารคล่อง บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวศรารัตน์ ชุมไธสง ครู

นางสาววิรัตน์ เมยประโคน บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นางสาวณัฐจินันท์ สารคล่อง บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอพิมาย

สกร.อำเภอพิมาย สำนักงาน สกร. จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง สรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....400....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	143	35.75
หญิง	257	64.25
รวม	400	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น หญิง ร้อยละ 64.25 เป็น ชาย ร้อยละ 35.75

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	73	18.25
15 – 30 ปี	98	24.50
31 – 40 ปี	86	21.50
41 – 50 ปี	76	19.00
51 ปีขึ้นไป	67	16.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 – 30 ร้อยละ 24.50 รองลงมา คือ 31 – 40 ร้อยละ 21.50 41 – 50 ปี ร้อยละ 19.00 ต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 18.25 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.75.. ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	73	59.35
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	14.63
มัธยมศึกษาตอนปลาย	11	8.65
ต่ำกว่าปริญญาตรี/อนุปริญญา/เทียบเท่า	3	2.44
ปริญญาตรี	18	14.63
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	123	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา ร้อยละ 59.35 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 14.63 ปริญญาตรี ร้อยละ 14.63 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 8.65. อนุปริญญา/เทียบเท่า ร้อยละ 2.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	48	17.33
มัธยมศึกษาตอนต้น	132	47.65
มัธยมศึกษาตอนปลาย	197	35.02
รวม	277	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 47.65 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 35.02 ประถมศึกษา ร้อยละ 17.33 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

(n = 400)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	94.50	60.25	34.25	3.00	2.50	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	90.50	58.50	32.00	5.25	4.25	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	95.00	65.25	29.75	3.75	1.25	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	90.25	58.00	32.25	5.75	4.00	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	95.25	54.50	40.75	2.50	2.25	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	93.50	55.75	37.25	4.75	2.25	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	90.00	53.75	36.25	6.75	3.25	0
รวม (92.64)	92.71	58.00	34.64	4.54	2.82	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 95.25 รองลงมา การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 95.00 การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 94.50 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.00 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.50 การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 90.25 ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 90.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 400)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	232	58.00
มาก	139	34.64
ปานกลาง	18	4.54
น้อย	11	2.82
น้อยที่สุด	0	0
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 58.00 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 34.64 ปานกลาง ร้อยละ 4.54 น้อย ร้อยละ 2.82 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.64 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	218	3	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	165	5	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	242	2	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	196	4	
5. โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)	265	1	
6. โซนอื่น ๆ มุมเด็ก			

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงมากเป็นลำดับแรก คือ .โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ รองลงมา คือ..โซนกิจกรรม โซนทำงาน/ประชุม โซนคอมพิวเตอร์ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1..ไม่มีอินเทอร์เน็ตให้บริการ
- 2..อากาศร้อน อบอ้าว ไม่เหมาะต่อการเข้าใช้บริการ
- 3..คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

ภาพกิจกรรม โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)



โซนกิจกรรม



โซนคอมพิวเตอร์



โซนทำงาน



โซนพักผ่อนโซนพักผ่อนและโซนกาแฟ



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายเกษม บาตรโพธิ์ ผอ. กสร.อำเภอพิมาย

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวธัญชนก ไชญ์กลาง บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวธัญชนก ไชญ์กลาง บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวธัญชนก ไชญ์กลาง บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นางสาวธัญชนก ไชญ์กลาง บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปักธงชัย
สกร.อำเภอปักธงชัย สำนักงาน สกร. จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....440.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	186	42
หญิง	254	58
รวม	440	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58 เป็นเพศชาย ร้อยละ 42

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	30	7
15 – 30 ปี	212	48
31 – 40 ปี	148	34
41 – 50 ปี	32	7
51 ปีขึ้นไป	18	4
รวม	440	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 – 30 ปี ร้อยละ 48 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 34 , อายุระหว่าง 41 – 50 ปี และ อายุต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	7
มัธยมศึกษาตอนต้น	75	54
มัธยมศึกษาตอนปลาย	41	29
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-
ปริญญาตรี	14	10
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	140	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 54 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 29 ปริญญาตรี ร้อยละ 10 และประถมศึกษา ร้อยละ 7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	15	5
มัธยมศึกษาตอนต้น	165	55
มัธยมศึกษาตอนปลาย	120	40
รวม	300	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 55 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 40 และ ประถมศึกษา ร้อยละ 5 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

(n = 440)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	93.86	68.18	25.68	4.32	1.82	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	90.90	56.36	34.55	5.91	3.18	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	92.72	60	32.73	6.59	0.68	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	90.00	58.18	31.82	9.09	0.91	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	93.40	61.82	31.59	5.23	1.36	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	93.63	60.91	32.73	4.09	2.27	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	92.50	65	27.50	6.36	1.14	0
รวม	92.43	61.5	30.94	5.94	1.62	0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 93.86 รองลงมา คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.63 , การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 93.40 , การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 92.72 , ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 92.50 , การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.90 และการบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 90.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N =440.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	271	61.49
มาก	136	30.94
ปานกลาง	26	5.94
น้อย	7	1.62
น้อยที่สุด	0	0
รวม	440	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 61.49 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 30.94 , ปานกลาง ร้อยละ 5.94 และระดับน้อย ร้อยละ 1.62 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.43 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	246	2	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	302	1	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	201	5	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	219	4	
5. โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)	222	3	
6. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-		

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดมากเป็นลำดับแรก คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) รองลงมา คือ โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone) รองลงมา คือ โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone) และโซนกิจกรรม (Activities Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
- 2 อากาศร้อน อยากให้ห้องสมุดติดเครื่องปรับอากาศ

โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนประชุม (Co - Working Zone)

โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



พักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)



ภาพผู้ใช้บริการโซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



ภาพผู้ใช้บริการโซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



ภาพผู้ใช้บริการโซนกิจกรรม (Activities Zone)



ภาพผู้ใช้บริการโซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)



ภาพผู้ใช้บริการโซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)



ที่ปรึกษา

นางกิ่งดาว ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอปักษ์ธงชัย

ผู้เขียนรายงาน

นางยุพาพร วัฒนศิรินทรเทพ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวชุติมา ชะเอมรัมย์ บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแปลผล

นางยุพาพร วัฒนศิรินทรเทพ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวชุติมา ชะเอมรัมย์ บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางยุพาพร วัฒนศิรินทรเทพ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

ออกแบบปก

นางสาวชุติมา ชะเอมรัมย์ บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชนอำเภอเทพารักษ์ สกร.อำเภอเทพารักษ์ สำนักงาน สกร.จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 420 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	180	42.86
หญิง	240	57.14
รวม	420	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 57.14 เป็นชาย ร้อยละ 42.86

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	80	19.05
15 – 30 ปี	175	41.67
31 – 40 ปี	110	26.19
41 – 50 ปี	35	8.33
51 ปีขึ้นไป	20	4.76
รวม	420	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 – 30 ปี ร้อยละ 41.67 รองลงมา คือ 31 – 40 ปี ร้อยละ 26.19 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 19.05 รองลงมา คือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 8.33 รองลงมา 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	70	38.89
มัธยมศึกษาตอนต้น	60	33.33
มัธยมศึกษาตอนปลาย	40	22.22
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	10	5.56
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	180	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 38.89 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 22.22 รองลงมา คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 5.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	110	45.83
มัธยมศึกษาตอนปลาย	130	54.17
รวม	240	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 54.17 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 45.83 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n = 420)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	95.24	52.38	42.86	3.57	1.19	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	88.10	50.00	38.10	9.52	2.38	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	97.62	54.76	42.86	1.43	0.95	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	86.90	47.62	39.29	9.52	3.57	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	85.71	45.24	40.48	10.71	3.57	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	96.43	53.57	42.86	2.38	1.19	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	95.71	52.38	43.33	3.10	1.19	0
รวม	92.24	50.85	41.40	5.75	2.00	0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 97.62 รองลงมา คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96.43 รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 95.71 รองลงมา คือ การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 95.24 รองลงมา คือ การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.10 รองลงมา คือ การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 86.90 รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 85.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 420)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	214	50.85
มาก	174	41.39
ปานกลาง	24	5.75
น้อย	8	2.01
น้อยที่สุด	0	0
รวม	420	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 50.85 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 41.39 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 5.75 รองลงมา คือ 2.01 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.24 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	115	4	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	185	3	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	195	2	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	110	5	
5. โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)	215	1	
6. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-	-	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดมากเป็นลำดับแรก คือ โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) รองลงมา คือ โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

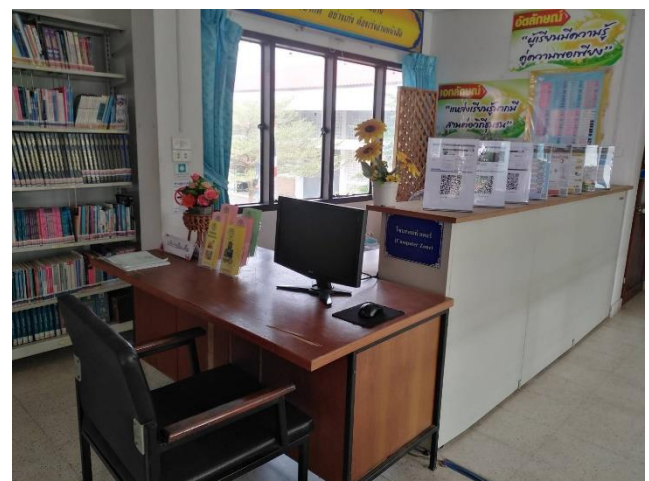
ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อากาศร้อน อยากให้ห้องสมุดติดเครื่องปรับอากาศ
2. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

ภาพการให้บริการแต่ละโซน - การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)

โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)

โซนพักผ่อน (Relax Zone)

ภาพกิจกรรมตามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)



โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)

ที่ปรึกษา

นายพรัตน์ แจ่มหิณไวย์ ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอเทพารักษ์

ผู้เขียนรายงาน

นางปิยะดา สง่าสันเทียะ บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแปลผล

นางปิยะดา สง่าสันเทียะ บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางปิยะดา สง่าสันเทียะ บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นางปิยะดา สง่าสันเทียะ บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอแก้งสนามนาง
สกร.อำเภอแก้งสนามนาง สำนักงาน สกร. จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ) โซนเด็ก (KID Coner)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....420.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	247	58.80
หญิง	173	41.20
รวม	420	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย ร้อยละ 58.80 เป็น เพศหญิง ร้อยละ 41.20

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	5	1.90
15 – 30 ปี	279	66.42
31 – 40 ปี	104	24.76
41 – 50 ปี	27	6.42
51 ปีขึ้นไป	5	1.90
รวม	420	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 66.42 รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 24.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	42	24.86
มัธยมศึกษาตอนต้น	48	28.40
มัธยมศึกษาตอนปลาย	57	33.72
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	5.32
ปริญญาตรี	13	7.70
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	169	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 33.72 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 28.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	2	0.80
มัธยมศึกษาตอนต้น	87	34.66
มัธยมศึกษาตอนปลาย	162	64.54
รวม	251	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 64.54 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 34.66 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

(n = 420)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	414	315	99	6	-	-
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	415	311	104	5	-	-
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	410	308	102	10	-	-
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	408	335	73	12	-	-
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	409	312	97	11	-	-
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	416	335	81	4	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	413	320	93	7	-	-
รวมร้อยละ(94.83)	2885	2236	649	55	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 94.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ 6 ร้อยละ 95.76 รองลงมา คือ ข้อ 4 ร้อยละ 95.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 420)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	319	61.49
มาก	93	22.07
ปานกลาง	8	1.87
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	420	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 61.49 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 22.07 ตามลำดับ
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 94.83 (ใช้ข้อมูลนี้ต่อบทวิวัตของ
โครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	264	6	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	317	2	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	384	1	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	298	4	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	301	3	
6. โซนกาแฟ Coffee Zone)	293	5	
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-	-	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดมากเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย เช่น การทำขนม
2. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอมากกว่านี้

ภาพการให้บริการแต่ละโซน - การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)

ภาพการให้บริการแต่ละโซน - การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)



โซนอื่น ๆ โซนเด็ก (KID Coner)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายคมพิสิษฐ์ ดั่งโรสงฆ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคง
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอคง
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอแก้งสนาม

นาง

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวนันทิตา พรหมบุตร บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแปลผล

นางสาวนันทิตา พรหมบุตร บรรณารักษ์

นางสาวนภาพรรณ แร่งใหม่ บรรณารักษ์

ผู้ออกแบบปก

นางสาวนันทิตา พรหมบุตร บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ปีงบประมาณ 2566
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอหนองกี่ กศน. อำเภอหนองกี่ สำนักงาน กศน. จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่าง ไตรมาส 2-4 ประจำปี 2566 เพื่อรายงาน กศน.อำเภอ และสำนักงาน กศน.จังหวัดจัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่างๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น424.....คน
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	205	48.35
หญิง	219	51.65
รวม	424	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 51.65 เป็นเพศชาย ร้อยละ 48.35

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	196	46.22
15 – 30 ปี	182	42.92
31 – 40 ปี	25	5.89
41 – 50 ปี	24	5.66
51 ปีขึ้นไป	4	0.94
รวม	424	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 46.22 รองลงมา คืออายุระหว่าง 15 – 30 ปี ร้อยละ 42.92 รองลงมา คืออายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 5.89 รองลงมา คืออายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 5.66 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภท/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	163	50.31
มัธยมศึกษาตอนต้น	72	22.22
มัธยมศึกษาตอนปลาย	70	21.60
ปริญญาตรี	19	5.8
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	324	100.03

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา ประถมศึกษา ร้อยละ 50.31 รองลงมา คือ วุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 22.22 รองลงมา คือ วุฒิมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 21.60 และ รองลงมา คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	20	20
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	9.91
มัธยมศึกษาตอนปลาย	38	38
รวม	100	67.91

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 38 รองลงมา คือ วุฒิการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 20 รองลงมา คือ วุฒิการศึกษาตอนต้น ร้อยละ 9.91 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

(n = 424)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	99.55	88.84	10.71	0.44	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	99.55	83.48	16.07	0.44	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	99.1	87.05	12.05	0.89	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	99.1	84.37	14.73	0.89	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	99.1	87.94	11.16	0.89	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	99.1	85.71	13.39	0.89	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	99.1	86.60	12.5	0.89	0	0
รวม	99.22	86.28	13.37	0.76	0	0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อการจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 88.84 รองลงมา คือ ข้อการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 87.94 รองลงมา คือ ข้อการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 87.05 รองลงมา คือ ข้อประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 86.60 รองลงมา คือ ข้อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 85.71รองลงมา คือ ข้อการจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 83.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=424)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	300	70.75
มาก	100	23,60
ปานกลาง	20	4.71
น้อย	4	0.94
น้อยที่สุด	0	0
รวม	424	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 70.75 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 23,60 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 4.71 และ น้อยสุด ร้อยละ 0.94

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.5

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่ให้บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1.โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	25	6	
2.โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)	89	2	
3.โซนกิจกรรม (Activities Zone)	180	1	
4.โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้อง ภาพยนตร์(Multimedia Zone and Language Center)	32	5	
5.โซนพักผ่อน (Relax Zone)	66	3	
6.โซนกาแฟ (Coffee Zone)	32	4	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ให้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือโซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือโซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone) รองลงมา คือโซนพักผ่อน (Relax Zone) รองลงมา คือโซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) รองลงมา คือโซนกาแฟ (Coffee Zone) และรองลงมา โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ให้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรมการให้บริการแต่ละโซน/ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



บริการโซนทำงาน รวบรวม สื่อ หนังสือของหน่วยงานต่างๆ ให้บริการมากมาย

2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ (Learning Zone)



กิจกรรมยืมดีเพื่อสุขภาพ

3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



กิจกรรมสร้างสุขสนุกกับนิทาน

กิจกรรมเกมออนไลน์ประลองปัญญาสืบสานคุณค่า สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ

4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา (Computer Zone and Language Center)



บริการแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์

5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนพักผ่อน มีหนังสือนิทาน ของเล่นเด็ก และTV ให้บริการเปิดการ์ตูนชมเพื่อความบันเทิง

6. โซนกาแฟ Coffee Zone



บริการเครื่องดื่มกาแฟ โอวัลตินฟรี สามารถนั่งชาร์จแบตเตอรี่ เล่นโทรศัพท์ ใ้เน็ตได้

7. โซนห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. นายนิติเทพ ชูอิฐจีน | ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอหนองกี่ |
| 2. นายอุดม เตชะ | ครู ชำนาญการ |
| 3. นางสาวเจษฎาภรณ์ คำภูเงิน | ครู |

ผู้รวบรวมข้อมูล

- | | |
|-----------------------|------------|
| นางสาวชวัลนุช กองสกุล | บรรณารักษ์ |
| นางสาวกุลณัฐ คำทอง | บรรณารักษ์ |

—จัดพิมพ์ / เข้าเล่ม

- | | |
|-----------------------|------------|
| นางสาวชวัลนุช กองสกุล | บรรณารักษ์ |
| นางสาวกุลณัฐ คำทอง | บรรณารักษ์ |

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบริบูรณ์

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด

จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....768.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	316	41.15
หญิง	452	58.85
รวม	768	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.85 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.15 รวม คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 15 ปี	154	20.05
15 - 30 ปี	125	16.28
31 - 40 ปี	219	28.52
41 - 50 ปี	189	24.61
51 ปีขึ้นไป	81	10.55
รวม	768	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.52 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.61 และมีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	69	15.47
มัธยมศึกษาตอนต้น	197	44.17
มัธยมศึกษาตอนปลาย	128	28.70
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
ปริญญาตรี	52	11.66
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ ระบุ.....	0	0
รวม	446	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 44.17 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 28.70 ระดับชั้น ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 15.47 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา สกร.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	56	17.39
มัธยมศึกษาตอนต้น	120	37.27
มัธยมศึกษาตอนปลาย	146	45.34
รวม	322	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 45.34 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 37.27 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.39 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n =)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมากขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	91.63	695	67	6	0	0
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	93.04	707	58	3	0	0
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	90.33	684	75	9	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	91.68	695	70	3	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	93.96	715	51	2	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	92.07	698	70	0	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	92.19	699	69	0	0	0
รวม	92.13	91.02	8.56	0.43	0.00	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 93.96 รองลงมา คือ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 93.04 ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 92.19 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 92.07 การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 91.68 การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 91.63 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (n = 768.)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	699	91.02
มาก	66	8.56
ปานกลาง	3	0.43
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	768	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ มาก ร้อยละ 91.02 รองลงมา คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ 8.56 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91.02 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน (Co-Working Zone)	85	6	สามารถนั่งทำงานเป็นกลุ่มย่อยได้
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	105	3	มีหนังสือครบทุกหมวดหมู่
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	178	2	มีกิจกรรมสอนทักษะการเรียนรู้ ทักษะอาชีพ กิจกรรม DIY
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	96	5	บริการคอมพิวเตอร์ Internet
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	207	1	มีโซฟาให้นั่งพักเอนหลัง
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	97	4	มีกาแฟ น้ำดื่ม บริการฟรี
7. อื่น ๆ โซนกีฬา			

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) โซนกาแฟ (Coffee Zone) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) โซนทำงาน (Co-Working Zone)

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ควรมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ภาพโซนบริการ โซนกิจกรรม ภายในศูนย์การเรียนรู้ Co-Learning Space



1. โซนทำงาน (Co - Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone กิจกรรมฝึกทักษะอาชีพ การทำขนม)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายสมพร หลงพิมาย	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอบรบือ
นางสาวพุด ศรีภักดี	ครู คศ.1
นายเศรษฐ์โชค แซ่ไคว้	ครู
นางรจนา มงคลมะไฟ	ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน
นางลมัย สีอ่อน	ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน
นายอภิโชติ เสียงใส	ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน

ผู้เขียนรายงาน

นางเกศริน ทศตร	บรรณารักษ์
นางสาวนริศรา คลังพระศรี	บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางเกศริน ทศตร	บรรณารักษ์
----------------	------------

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางเกศริน ทศตร	บรรณารักษ์
นางสาวนริศรา คลังพระศรี	บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นางเกศริน ทศตร	บรรณารักษ์
----------------	------------

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอคำชะอี

สกร.อำเภอคำชะอี สำนักงาน สกร.จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด

จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 889 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	346	38.92
หญิง	543	61.08
รวม	889	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง ร้อยละ 61.08 เป็นผู้ชาย ร้อยละ 38.92

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 15 ปี	218	24.52
15 - 30 ปี	153	17.21
31 - 40 ปี	195	21.93
41 - 50 ปี	245	27.56
51 ปีขึ้นไป	78	8.77
รวม	889	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 27.56 รองลงมา คือ อายุต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 24.52 อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 21.93 อายุ 15 - 30 ปี ร้อยละ 17.21 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	98	19.07
มัธยมศึกษาตอนต้น	69	7.76
มัธยมศึกษาตอนปลาย	258	29.02
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	17	1.91
ปริญญาตรี	72	8.10
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่นๆ ระบุ.....	0	0.00
รวม	514	57.82

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 29.02 รองลงมา คือ ประถมศึกษา ร้อยละ 19.07 ปริญญาตรี ร้อยละ 8.10 มัธยมศึกษาตอนต้น 7.76 ร้อยละ 22.45 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 1.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	28	7.47
มัธยมศึกษาตอนต้น	132	35.20
มัธยมศึกษาตอนปลาย	215	57.33
รวม	375	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 57.33 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 35.20 ประถมศึกษา ร้อยละ 7.47 ร้อยละ ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n = 889)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมากขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	84.63	735	154	0	0	0
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	93.21	821	68	0	0	0
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	82.63	715	174	0	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	94.61	835	54	0	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	93.51	824	65	0	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	86.52	754	135	0	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	96.71	856	33	0	0	0
รวม	90.26	89.02	10.98	0.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 96.71 รองลงมา คือ การสื่อความรู้ ร้อยละ 94.61 การการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 93.34 ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 86.52 การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 84.63 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 82.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (n = 889)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	791.43	89.02
มาก	97.57	10.98
ปานกลาง	0.00	0.00
น้อย	0.00	0.00
น้อยที่สุด	0.00	0.00
รวม	889.00	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ 89.02 รองลงมา คือ ระดับ มาก ร้อยละ 10.98 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90.26 (ใช้ข้อมูลนี้ต่อตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 80 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน (Co-Working Zone)	117	3	สามารถนั่งทำงานเป็นกลุ่มย่อยได้
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	93	5	มีหนังสือครบทุกหมวดหมู่
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	106	4	มีกิจกรรมสอนทักษะการเรียนรู้ ทักษะอาชีพ
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	215	2	เป็นบริการในห้องปิดสามารถใช้เสียงและเครื่องขยายเสียงได้
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	275	1	มีที่พักผ่อนได้
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	83	6	มีกาแฟ น้ำดื่ม บริการฟรี
7. อื่น ๆ โซนกีฬา	0	7	ลานออกกำลังกาย

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) โซนทำงาน (Co-Working Zone) โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนกาแฟ (Coffee Zone)

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้
1. ควรมีคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ
 2. อากาศร้อนน่าจะเปิดเครื่องปรับอากาศ

ภาพโซนบริการ โซนกิจกรรม ภายในศูนย์การเรียนรู้ Co-Learning Space

๑. โซนการทำงาน โซนการประชุม (Co – Working Zone)



๓. โซนกิจกรรม (Activities Zone)

๔. โซนคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



๒. มีการจัดโซนห้องภาพยนตร์ไว้บริการชั้น ๒ อาคาร สามารถดูหนังฟังเพลงได้



๖. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



๕. โซนพักผ่อน (Relax Zone)

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางประภาดา อินทยศ ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอคำชะอี
นางสาวระเบียบ พรรณนา บรรณารักษ์ชำนาญการ
นางสาววิชราพร ปัตลา ครู

ผู้เขียนรายงาน

นางอรัญญา ศรีทอง
นางสาวชญาณี ผิวบุญเรือง

ผู้รวบรวมข้อมูล

นางอรัญญา ศรีทอง

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอจันทราบึง

สกร.อำเภอจันทราบึง สำนักงาน สกร. จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง สรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....441....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	135	30.61
หญิง	306	69.39
รวม	441	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น...หญิง..... ร้อยละ 69.39..... เป็น.....ชาย
.....ร้อยละ30.61.....

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	85	19.28
15 – 30 ปี	97	22
31 – 40 ปี	133	30.15
41 – 50 ปี	66	14.97
51 ปีขึ้นไป	60	13.60
รวม	441	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง...31-40 ปี...ร้อยละ... 30.15 ..รองลงมา คือ...
15-30 ปี...ร้อยละ.... 22,.... ..19.28,.... 14.97,.... ... 13.60.. ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	32	13.55
มัธยมศึกษาตอนต้น	50	21.19
มัธยมศึกษาตอนปลาย	77	32.62
ต่ำกว่าปริญญาตรี/อนุปริญญา/เทียบเท่า	6	2.54
ปริญญาตรี	42	17.8
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ (ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา)	29	12.3
รวม	236	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา..มัธยมศึกษาตอนปลาย...
ร้อยละ 32.62....รองลงมา คือ...มัธยมศึกษาตอนต้น. .ปริญญาตรี...ประถมศึกษา . อื่น ๆ (ต่ำกว่าระดับ
ประถมศึกษา) อนุปริญญา/เทียบเท่า.ร้อยละ... 21.19.... 17.8.... 13.55 .. 12.3.. 2.54... ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	37	18
มัธยมศึกษาตอนต้น	86	42
มัธยมศึกษาตอนปลาย	82	40
รวม	205	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น...ร้อยละ... 42.....รองลงมา คือ...มัธยมศึกษาตอนปลาย...ประถมศึกษา.ร้อยละ... 40 .. 18.. ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	100	93.65	6.35	0	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	99.32	90.25	9.07	0.68	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	98.41	93.65	4.76	1.59		0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	98.64	94.33	4.31	0.91	0.45	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	95.47	88.89	6.58	4.54	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	97.96	87.53	10.43	1.81	0.23	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	100	98.41	1.59	0	0	0
รวม (98.54)						

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ.... 98.54...เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ..ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ... 100. รองลงมา การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 100 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.32 การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 98.64 การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 98.41 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.96 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 95.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	407	92.39
มาก	27	6.15
ปานกลาง	6	1.36
น้อย	1	0.09
น้อยที่สุด	-	-
รวม	441	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ.. 92.39.....รองลงมา คือ..มาก ร้อยละ... 6.15 1.36.... 0.09..... ตามลำดับสรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ.. 98.54 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	19	6	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	84	2	
3. โซนกิจกรรม / DIY (Activities Zone)	190	1	
4. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	0	0	
5. โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)	45	5	
6. โซนพักผ่อน	54	3	
7. โซนอื่นๆ (นิตรรศการ)	49	4	
รวม	441		

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุ่มากเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม/D (Activities Zone) รองลงมา คือ..โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) โซนพักผ่อน โซนอื่น ๆ (นิตรรศการ) โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)และ โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการ
2. อยากรให้ติดแอร์
3. อยากรให้จัดกิจกรรมต่อเนื่อง

ประมวลภาพกิจกรรม

1. โซนทำงาน (Co - Working Zone)



ปรับปรุงโซนทำงานของบรรณารักษ์

2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



ให้บริการหนังสือและสื่อที่หลากหลาย

3. โซนกิจกรรม / DIY (Activities Zone)



มีพื้นที่เอนกประสงค์สำหรับจัดกิจกรรม

4. โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)



มุมพักผ่อนพร้อมเครื่องดื่มบริการฟรี

5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



จุดมุมพักผ่อนพร้อมกิจกรรม DIY

6. โซนอื่น ๆ (นิทรรศการ)



จัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญตามปีปฏิทิน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายสุรศักดิ์ พรหมเกตุ	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอจังหาร
นางสายใจ คำชำนาญ	ครูชำนาญการ
นายเฉลิมเกียรติ ใจแก้ว	ครู
นางอัมพร มั่นตระธา	ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวนันทิกา ชะยุมาตร์	บรรณารักษ์ชำนาญการ
-------------------------	--------------------

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวนันทิกา ชะยุมาตร์	บรรณารักษ์ชำนาญการ
-------------------------	--------------------

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวนันทิกา ชะยุมาตร์	บรรณารักษ์ชำนาญการ
-------------------------	--------------------

ออกแบบปก

นางสาวนันทิกา ชะยุมาตร์	บรรณารักษ์ชำนาญการ
-------------------------	--------------------

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน "เฉลิมราชกุมารี" จังหวัดเลย สกร. อำเภอเมืองเลย สำนักงาน สกร. จังหวัดเลย
ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ). โซนเด็ก (Kids Zone), ห้องทำงานบรรณารักษ์ (Librarian's Office),

โซนบริการการอ่าน (Reading Zone), โซนนิทรรศการ

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ) บริการห้องโสตทัศนศึกษา

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง (เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 2,013 คน สุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 730 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	410	56
หญิง	320	44
รวม	730	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 56 เป็นหญิง ร้อยละ 44

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	258	35
15 - 30 ปี	224	31
31 - 40 ปี	142	19
41 - 50 ปี	86	12
51 ปีขึ้นไป	20	3
รวม	730	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่างต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 35 รองลงมาคือ 15 - 30 ปี ร้อยละ 31 และ 31 - 40 ปี ร้อยละ 19 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	187	36
มัธยมศึกษาตอนต้น	140	27
มัธยมศึกษาตอนปลาย	120	23
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
ปริญญาตรี	68	13
สูงกว่าปริญญาตรี	10	1
อื่นๆ	0	0
รวม	525	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 36 รองลงมาคือมีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 27 และมีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	85	41
มัธยมศึกษาตอนปลาย	120	59
รวม	205	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 59 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 41 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n=730)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	96	89	10	1	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	95	85	13	2	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	95	82	16	1	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	95	82	16	2	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	97	90	9	1	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	96	89	8	3	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	95	87	10	3	0	0
รวม	96	86	12	2	0	0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 97 รองลงมา คือข้อ1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ ข้อ6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96 และ ข้อ2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ข้อ4. การบริการสื่อการเรียนรู้ ข้อ7. ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 95 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 730)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	630	86
มาก	85	12
ปานกลาง	15	2
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	730	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 86 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 12 และระดับปานกลาง ร้อยละ 2 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 96 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)	350	8	-พื้นที่ส่วนตัว -มีสิ่งอำนวยความสะดวก คอมพิวเตอร์ โพรเจ็คเตอร์ -อากาศเย็นสบาย
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	400	7	- มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการสืบค้นข้อมูล
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	450	6	- มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่หลากหลาย
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	620	2	- มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ - มีอินเทอร์เน็ตทั่วถึง
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	520	5	- สะอาดเรียบร้อย - มีเครื่องปรับอากาศ
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	600	3	- อำนวยความสะดวกมีน้ำดื่ม กาแฟ ขนมไว้ให้บริการ
7. โซนเด็ก (Kids Zone)	680	1	- การตกแต่งสวยงาม เหมาะสำหรับเด็ก - มีหนังสือสำหรับเด็กไว้ให้บริการ
8. โซนบริการการอ่าน (Reading Zone)	550	4	-พื้นที่สงบสะอาดเรียบร้อย - มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ
9. โซนนิทรรศการ	330	9	- มีการจัดนิทรรศการตามวันสำคัญต่างๆ

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนเด็ก) Kids Zone(รองลงมา คือโซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center และ โซนกาแฟ (Coffee Zone(ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้มีการจัดกิจกรรมการทำขนมและเครื่องดื่มบ่อยๆ
2. ห้องสมุดมีบริการเปิดแอร์ทำให้อยากเข้าใช้บริการ
- 3.อยากให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึงมากกว่านี้

ภาพกิจกรรมห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดเลย



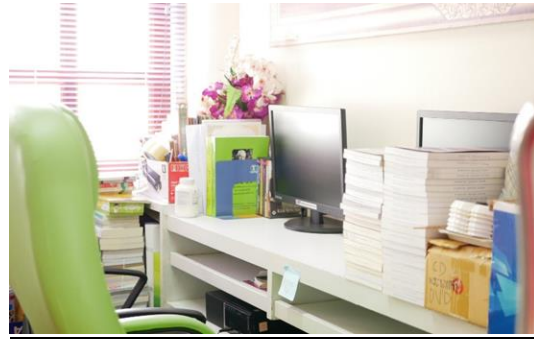
1. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล สื่อ (Learning Zone)



2. โซนกิจกรรมและโซนพักผ่อนนั่งเล่น (Activities Zone & Relax Zone)



3. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



4. ห้องทำงานบรรณารักษ์ (Librarian's Office)



5. โซนห้องประชุม/ห้องทำงาน (Co-Working Zone)



6. โซนบริการการอ่าน (Reading Zone)



7. โซนเด็ก (Kids Zone)



8. โซนนิทรรศการ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางนงลักษณ์ พร้อมจะบก

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองเลย ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเมืองเลย

ผู้เขียนรายงาน

1. นางสาวพิมพ์จันทร์ จิตรพานิช
2. นางสาววรรณพร ยอดคำ

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ
ตำแหน่ง บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวพิมพ์จันทร์ จิตรพานิช

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวพิมพ์จันทร์ จิตรพานิช

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ

ออกแบบปก

นางสาววรรณพร ยอดคำ

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอขุนหาญ

สกร.อำเภอขุนหาญ สำนักงาน สกร.จังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 269 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	153	56.88
หญิง	116	43.12
รวม	269	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย ร้อยละ 56.88 เป็นผู้หญิง ร้อยละ 43.12

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 15 ปี	27	10.04
15 - 30 ปี	75	27.88
31 - 40 ปี	92	34.20
41 - 50 ปี	45	16.73
51 ปีขึ้นไป	30	11.15
รวม	269	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 34.20 รองลงมา คือ อายุ 15 - 30 ปี ร้อยละ 27.88 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 16.73 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 11.15 และอายุ ต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 10.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	24.00	8.92
มัธยมศึกษาตอนต้น	18.00	6.69
มัธยมศึกษาตอนปลาย	20.00	7.43
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	40	14.87
ปริญญาตรี	30	11.15
สูงกว่าปริญญาตรี	30	11.15
อื่นๆ ระบุ.....	0	0.00
รวม	162	60.22

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษานุปริญญา หรือเทียบเท่า ร้อยละ 14.87 ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.15 ประถมศึกษา ร้อยละ 8.92 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 7.43 มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 6.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	3	1.12
มัธยมศึกษาตอนต้น	57	21.19
มัธยมศึกษาตอนปลาย	47	17.47
รวม	107	39.78

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 21.19 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 17.47 ประถมศึกษา ร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n = 269)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมากขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง	น้อย (2)	น้อยที่สุด
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	100.00	94.80	5.20	0	0	0
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	100.00	90.33	9.67	0	0	0
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	100.00	75.84	24.16	0	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	100.00	74.35	25.65	0	0	0
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	100.00	72.49	27.51	0	0	0
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	100.00	-	0	0	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	100.00	82.90	17.10	0	0	0
รวม	100.00	84.39	15.61	0.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 100.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100 ทุกรายการประเมิน

ตารางที่ 6 ระดับความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (n = 269)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	227	84.39
มาก	42	15.61
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	269.00	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ 84.39 รองลงมา คือ ระดับ มาก ร้อยละ 15.61 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90.19 (ใช้ข้อมูลนี้ต่อบทชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 80 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน (Co-	36	5	นั่งทำงานได้สบายๆ
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการ	30	6	มีหนังสือครบทุกหมวดหมู่
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	71	1	มีกิจกรรมสอนทักษะการเรียนรู้ ทักษะอาชีพ
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ ภาษา ห้องภาพยนตร์	37	4	เป็นบริการในห้องปิดสามารถใช้เสียงและเครื่องขยายเสียงได้
5. โซนพักผ่อน (Relax	50	2	มีโซฟาให้นั่งพักผ่อนหลัง
6. โซนกาแฟ (Coffee	40	3	มีกาแฟ ไม้โล น้ำดื่ม บริการฟรี
7. อื่น ๆ โซนกีฬา	5	7	เล่นกีฬาตีแบด

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนพักผ่อน (Relax Zone) โซนกาแฟ (Coffee Zone) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center โซนทำงาน (Co-Working Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) อื่น ๆ โซนกีฬา

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดพื้นที่ให้บริการแบบนี้ตลอดไป
2. อยากให้มีกิจกรรมจัดในห้องสมุดเป็นประจำทุกสัปดาห์

ภาพการใช้บริการ ภายในศูนย์การเรียนรู้ Co-Learning Space

1. โซนทำงาน (Co - Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone กิจกรรมฝึกทักษะอาชีพ การทำขนม)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางวาสนา ชาริวัน	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอขุนหาญ
นางจิตรา จำปาโพธิ์	ครูชำนาญการพิเศษ
นางสาวกนิษฐา ยอดนางรอง	ครู
นภาพภาณวัฒน์ มณี	ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน

ผู้เขียนรายงาน

นายวิชาญ เหลาฉลาด	บรรณารักษ์
นายโอภาส ลือขจร	บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นายวิชาญ เหลาฉลาด	บรรณารักษ์
-------------------	------------

ตรวจสอบความถูกต้อง

นายวิชาญ เหลาฉลาด	บรรณารักษ์
นายโอภาส ลือขจร	บรรณารักษ์

ออกแบบปก

นายวิชาญ เหลาฉลาด	บรรณารักษ์
-------------------	------------

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอราชสีห์

สกร.อำเภอราชสีห์ สำนักงาน สกร. จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง สรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร.ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....1,171.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	537	45.86
หญิง	634	54.14
รวม	1,171	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น...หญิง..... ร้อยละ . 54.14. เป็น.....
ชาย ร้อยละ45.86.....

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	268	22.89
15 – 30 ปี	587	50.13
31 – 40 ปี	119	10.16
41 – 50 ปี	128	10.93
51 ปีขึ้นไป	69	5.89
รวม	1,171	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง... 15 – 30...ร้อยละ... 50.13..
รองลงมา คือ.... ต่ำกว่า 15 ปี....ร้อยละ.... 22.89.... ..10.93.... 10.16... .. 5.89.. ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	66	7.89
มัธยมศึกษาตอนต้น	239	28.59
มัธยมศึกษาตอนปลาย	387	46.29
ต่ำกว่าปริญญาตรี/อนุปริญญา/เทียบเท่า	36	4.31
ปริญญาตรี	65	7.78
สูงกว่าปริญญาตรี	43	5.14
อื่น ๆ		
รวม	836	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา...
มัธยมศึกษาตอนปลาย...ร้อยละ 46.29....รองลงมา คือ...มัธยมศึกษาตอนต้น. .ประถมศึกษา...ปริญญาตรี....
สูงกว่าปริญญาตรี อนุปริญญา/เทียบเท่า.ร้อยละ...28.59 7.89 7.78 5.14 4.31..... ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	38	11.34
มัธยมศึกษาตอนต้น	174	51.94
มัธยมศึกษาตอนปลาย	123	36.72
รวม	335	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา สกร. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น...ร้อยละ... 51.94.....รองลงมา คือ...มัธยมศึกษาตอนปลาย...ประถมศึกษา.ร้อยละ..... 36.72 .. 11.34.. ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	99.49	92.10	7.39	0.51	0	0
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	99.87	94.15	5.72	0.13	0	0
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	99.23	5.47	0.77	5.47	0	0
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	98.12	93.04	5.08	0.64	0.98	0.26
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	97.31	92.36	4.95	1.15	1.07	0.47
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	97.82	87.66	10.16	1.67	0.51	0
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	98.72	94.19	4.53	1.24	0.04	0
รวม(98.65)						

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ....98.65...เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.87 รองลงมา การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ ร้อยละ 99.49 การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 99.23 ประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 98.72 การบริการสื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 98.12 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.82 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 97.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N =)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	1,083	92.49
มาก	72	6.19
ปานกลาง	10	0.89
น้อย	4	0.35
น้อยที่สุด	1	0.09
รวม	1,171	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ.....มากที่สุด.....ร้อยละ.....92.49.....รองลงมา คือ.....ระดับมาก.....ร้อยละ...6.19ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ร้อยละ 0.89 0.35 0.09 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ.....98.65..... (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงานหรือประชุม (Co-Working Zone)	53	6	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้า และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	437	1	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	193	4	
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	202	3	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	206	2	
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	89	5	
7. อื่นๆ มุมเด็ก	13	7	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดมากเป็นลำดับแรก คือ . โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้า และสื่อการเรียนรู้ รองลงมา คือ..โซนพักผ่อน โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ โซนกิจกรรม โซนกาแฟ โซนทำงานหรือประชุม และโซนมุมเด็กตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ภาพการให้บริการแต่ละโซน / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



2. โซนทำงานหรือประชุม (Co-Working Zone)



3. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้า และสื่อการเรียนรู้ (Leaning Zone)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

นายเทวัญ จันทเขต ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอราชไศล

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวอุบลรัตน์ ชมเสียง บรรณารักษ์ชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวอุบลรัตน์ ชมเสียง บรรณารักษ์ชำนาญการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวอุบลรัตน์ ชมเสียง บรรณารักษ์ชำนาญการ

ออกแบบปก

นางสาวอุบลรัตน์ ชมเสียง บรรณารักษ์ชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาการเรียนรู้ ศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอโคกศรีสุพรรณ
สกร.อำเภอโคกศรีสุพรรณ สำนักงาน สกร.จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2565-กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....มุมเด็ก.....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 405 คน

สุ่มเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 405 คน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรม 405 คน ดังนี้
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	168	41.48
หญิง	237	58.52
รวม	405	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.52

เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.48 รวมคิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	75	18.52
15-30 ปี	98	24.20
31-40 ปี	112	27.65
41-50 ปี	53	13.09
51 ปีขึ้นไป	67	16.54
รวม	405	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.65 รองลงมา
อายุระหว่าง 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.20 และมีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	75	18.51
มัธยมศึกษาตอนต้น	64	15.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย	38	9.39
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0.00
ปริญญาตรี	22	5.43
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.74
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	202	49.87

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา
คิดเป็นร้อยละ 18.51 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 15.80 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ
9.39 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.43 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	8	1.98
มัธยมศึกษาตอนต้น	142	35.06
มัธยมศึกษาตอนปลาย	53	13.09
รวม	203	50.13

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน.ส่วนใหญ่ กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 35.06 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 13.09 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.98 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการบริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n=)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ												รวม ร้อยละ
	ระดับ มาก ขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	ร้อยละ	มาก (4)	ร้อยละ ละ	ปาน กลาง (3)	ร้อยละ ละ	น้อย (2)	ร้อยละ ละ	น้อย ที่สุด (1)	ร้อยละ ละ	รวม (คน)	
1. การจัดพื้นที่ บริการโซน ต่าง ๆ	97.04	183	45.19	210	51.85	12	2.96	0	0.00	0	0.00	405	100
2. การจัด บรรยากาศที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้	84.44	165	40.74	177	43.70	63	15.56	0	0.00	0	0.00	405	100
3. การจัด อุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก	89.87	186	45.92	178	43.95	41	10.22	0	0.00	0	0.00	405	100
4. การบริการสื่อ การเรียนรู้	87.17	157	38.77	196	48.40	52	12.83	0	0.00	0	0.00	405	100
5.การจัด กิจกรรมส่งเสริม การอ่านและการ เรียนรู้	96.30	223	55.07	167	41.23	15	3.70	0	0.00	0	0.00	405	100
6.การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	100	280	69.13	125	30.87	0	0.00	0	0.00	0	0.00	405	100
7.ประโยชน์ที่ ได้รับ	96.55	205	50.62	186	45.93	14	3.45	0	0.00	0	0.00	405	100
รวมทั้งหมด	93.05	1,399	49.35	1,239	43.70	197	6.95	0	0.00	0	0.00	2,835	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดร้อยละ 49.35 รองลงมาอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.70 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบ ดังนี้

ข้อ 6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ 69.13
ข้อ 5 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 55.07
ข้อ 7 ประโยชน์ที่ได้	คิดเป็นร้อยละ 50.62
ข้อ 3 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ 45.92
ข้อ 1 การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	คิดเป็นร้อยละ 45.19
ข้อ 2 การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 40.74
ข้อ 4 การบริการสื่อและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 38.77

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	200	49.35
มาก	177	43.70
ปานกลาง	28	6.95
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	405	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.35 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.70 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.95 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปร้อยละ 93.05 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co – Working Zone)	75	3	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	118	2	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	146	1	
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	0	-	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	27	5	
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	7	6	
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ) มุมเด็ก	32	4	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone), โซนทำงาน หรือประชุม (Co – Working Zone), โซนอื่น ๆ มุมเด็ก, โซนพักผ่อน (Relax Zone) และโซนกาแฟ (Coffee Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการ.....

รูปภาพประกอบ



1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



7. โซนอื่น ๆ (ระบุง) มุมเด็ก



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|------------------------|--|
| 1. นายฤทธิเดช ไตรยวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการสำนักงาน สกร.จังหวัดสกลนคร
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอโคกศรีสุพรรณ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอโคกศรีสุพรรณ |
| 2. นายอานนท์ พลไชย | ครูชำนาญการ |
| 3. นางสาวรัตน์ สิงหะพล | ครู คศ.1 |

ผู้เขียนรายงาน

- | | |
|------------------------------|------------|
| 1. นางสาวอุไรรัตน์ ไชลายหงษ์ | บรรณารักษ์ |
|------------------------------|------------|

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวจิระภัทร อุปพงษ์ | บรรณารักษ์ปฏิบัติการ |
| 2. นางสาวอุไรรัตน์ ไชลายหงษ์ | บรรณารักษ์ |

ตรวจสอบความถูกต้อง

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวจิระภัทร อุปพงษ์ | บรรณารักษ์ปฏิบัติการ |
| 2. นางสาวอุไรรัตน์ ไชลายหงษ์ | บรรณารักษ์ |

ออกแบบปก

- | | |
|------------------------------|------------|
| 1. นางสาวอุไรรัตน์ ไชลายหงษ์ | บรรณารักษ์ |
|------------------------------|------------|

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอมวกเหล็ก
สกร.อำเภอมวกเหล็ก สำนักงาน สกร.จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

๑. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

๒. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช.สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

๓. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น ๗๐๖ คน

ตอนที่ ๒. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๔๐๐ ชุด จากผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๐๖ คน

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	145	๓๖.๒๕
หญิง	255	๖๓.๗๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๕ เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕ %

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	80	๒๐.๐๐
๑๕-๓๐ ปี	157	๓๙.๒๕
๓๑-๔๐ ปี	72	๑๘.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	68	๑๗.๐๐
๕๑ ปี ขึ้นไป	23	๕.๗๕
รวม	400	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอยู่ระหว่าง ๑๕-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๕ รองลงมาคือ ต่ำกว่า ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ % รองลงมาคือ ต่ำกว่า ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ % รองลงมาคือ ๔๑-๕๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐ น้อยที่สุดคือ ๕๑ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๕ %

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	3	๐.๗๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	106	๒๖.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	71	๑๗.๗๕
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	๐.๐๐
ปริญญาตรี	11	๒.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	0	๐.๐๐
อื่นๆ	0	๐.๐๐
รวม	191	๔๗.๗๕

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕ รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๕ รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕ รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕ อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	๔.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	92	๒๓.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	99	๒๔.๗๕
รวม	209	๕๒.๒๕

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๕ รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ ตามลำดับ

๒.๒. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ ๕ ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ					
	มากที่สุด ขึ้นไป (๕+๔)	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	93.25	72	21.25	6.75	0	0
๒.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	92.25	67.75	24.5	7.75	0	0
๓.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	91.25	53.5	37.75	8.75	0	0
๔.การบริการสื่อและการเรียนรู้	90.75	66.75	24	9.25	0	0
๕.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	97.5	61	36.5	2.5	0	0
๖.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	95.5	74.25	21.25	4.5	0	0
๗.ประโยชน์ที่ได้รับ	97	63.75	33.25	3	0	0
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	๙๓.๙๒	๖๕.๕	๒๘.๒๕	๖.๒๕	0.00	0.00

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมเมื่อพิจารณารายข้อพบ ดังนี้

ข้อ ๕.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๗.ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ ๙๗	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๖.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๑.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๒.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๓.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕	ระดับมากที่สุด
ข้อ ๔.การบริการสื่อและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๕	ระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	262	๖๕.๕
มาก	113	๒๘.๒๕
ปานกลาง	25	๖.๒๕
น้อย	0	๐
น้อยที่สุด	0	๐
รวม	400	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕ รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๕ และอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ รวมคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๙๒ (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ: ร้อยละ ๙๐ ของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

๒.๓ การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ ๗ ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	๒๕๔	๔	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	๓๒๑	๒	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	๒๓๔	๕	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	๒๖๗	๓	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	๓๔๕	๑	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	๐	๐	
โซนอื่นๆ	๑๓๔	๖	

จากตารางที่ ๗ พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมาคือ โซนกาแฟ (Coffee Zone) รองลงมาคือโซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) รองลงมาคือโซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)

๒.๔ ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑...ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการ.....

รูปภาพสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอลำปาง

โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)

สกร อำเภอลำปาง จัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมการเรียนรู้พันธู์กรรมพืช



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)

ครู กศน ตำบล ใช้พื้นที่โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
จัดกิจกรรม กพช.สำหรับนักศึกษา สกร.ตำบลลำปาง



โซนกิจกรรม (Activities Zone)

จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ให้นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มาศึกษาดูงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำปาง



โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)



โซนอื่นๆ (ระบุ) ห้องจัดแสดงนิทรรศการ



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

๑.นายปราศัย	มะณีวรรณ	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอวานรนิวาส
๒.นายศิริวัฒน์	เทศประสิทธิ์	ข้าราชการครู

ผู้เขียนรายงาน

๑.นางสาวพรรณธิดา	อินธิราช	บรรณารักษ์
------------------	----------	------------

รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

๑.นางสาวพรรณธิดา	อินธิราช	บรรณารักษ์
------------------	----------	------------

ตรวจสอบความถูกต้อง

๑.นางสาวพรรณธิดา	อินธิราช	บรรณารักษ์
------------------	----------	------------

ออกแบบปก

๑.นางสาวพรรณธิดา	อินธิราช	บรรณารักษ์
------------------	----------	------------

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอสว่างแดนดิน

สกร.อำเภอสว่างแดนดิน สำนักงาน สกร.จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช.สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 610 คน

ตอนที่ 2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 400 ชุด จากผู้ใช้บริการ จำนวน 610 คน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	191	47.75
หญิง	209	52.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.75

รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.25

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	60	15.00
15-30 ปี	122	30.5
31-40 ปี	120	30.00
41-50 ปี	71	17.75
51 ปี ขึ้นไป	27	6.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมาคืออายุ อายุ 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคืออายุ ต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.75 รองลงมาคือต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.0 น้อยที่สุดคือ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	31	15.65
มัธยมศึกษาตอนต้น	67	33.83
มัธยมศึกษาตอนปลาย	80	40.40
อนุปริญญา	11	5.5
ปริญญาตรี	9	4.54
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	198	49.5

จากตารางที่ 3 พบว่าส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.83 รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.65 รองลงมาคือ อนุปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	35	17.32
มัธยมศึกษาตอนต้น	68	33.66
มัธยมศึกษาตอนปลาย	99	49.0
รวม	202	50.5

จากตารางที่ 4 พบว่าส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 และน้อยที่สุดคือระดับประถมศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.32 ตามลำดับ

2.2. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ					
	มากที่สุดขึ้นไป (5+4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	95.75	55	39.25	5.75	0	0
2.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	91	51.25	39.75	9	0	0
3.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	100	58	42	0	0	0
4.การบริการสื่อและการเรียนรู้	100	57.75	42.25	0	0	0
5.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	95.25	57.5	37.75	4.75	0	0
6.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	63.25	36.75	0	0	0
7.ประโยชน์ที่ได้รับ	100	74.5	25.5	0	0	0
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	97.42	59.60	37.60	2.80	0.00	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายข้อพบ ดังนี้

ข้อ 3.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	100	ระดับมากที่สุด
ข้อ 4.การบริการสื่อและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ	100	ระดับมากที่สุด
ข้อ 6.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ	100	ระดับมากที่สุด
ข้อ 7.ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ	100	ระดับมากที่สุด
ข้อ 1.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	คิดเป็นร้อยละ	95.75	ระดับมากที่สุด
ข้อ 5.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ	95.25	ระดับมากที่สุด
ข้อ 2.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ	91	ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	217	54.25
มาก	152	38
ปานกลาง	31	7.75
น้อย	0.00	0.00
น้อยที่สุด	0.00	0.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.25 รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.75 รวมคิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

สรุปผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 97.0 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ: ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	278	3	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	356	1	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	211	5	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	246	4	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	324	2	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	0	6	
โซนอื่นๆ	0	7	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมาคือ โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) และ โซนพักผ่อน (Relax Zone) โซนทำงาน หรือประชุม โซนกาแฟ ตามลำดับ 2.4 ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการ

2.....

3.....

ภาพประกอบกิจกรรมโซนต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2566



โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียน (Learning Zone)



โซนอื่นๆ โซนนิทรรศการ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1.นางสาววิไลรัตน์ โมคมูล | ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอสว่างแดนดิน |
| 2.นางมนัสวีณี ณรงค์ชัย | ข้าราชการครู |
| 3.นายวีระยุทธ พาระพงษ์ | ข้าราชการครู |

ผู้เขียนรายงาน

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวเอมฤทัย เพลิตฤทธิ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวเอมฤทัย เพลิตฤทธิ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ตรวจสอบความถูกต้อง

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวเอมฤทัย เพลิตฤทธิ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ออกแบบปก

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวเอมฤทัย เพลิตฤทธิ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ไตรมาสที่ 1-4 ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภวาริชภูมิ

สกร.อำเภวาริชภูมิ สำนักงาน สกร.จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินโครงการ

ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด
จัดส่งให้ สพร.ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช.สำหรับนักศึกษา
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 400 คน

ตอนที่ 2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 400 ชุด จากผู้ให้บริการ จำนวน 400 คน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	167	167
หญิง	233	233
รวม	400	400

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 233 เป็นชาย

คิดเป็นร้อยละ 167

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	105	26.25
15-30 ปี	119	29.75
31-40 ปี	59	14.75
41-50 ปี	34	8.5
51 ปี ขึ้นไป	83	20.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.75 รองลงมาคือ ช่วงอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.25 รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.75 รองลงมาคือ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.75 และ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	63	22.59
มัธยมศึกษาตอนต้น	90	32.26
มัธยมศึกษาตอนปลาย	92	32.97
อนุปริญญา	13	4.66
ปริญญา	21	7.52
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	279	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 32.97 รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.59 รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52 น้อยที่สุด ระดับอนุปริญญา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	52	42.98
มัธยมศึกษาตอนปลาย	69	57.02
รวม	121	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 57.02 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.98 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ

2.2. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n=.....)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ						
	มากที่สุด ขึ้นไป (5+4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม (คน)
1.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	334	226	108	66	0	0	100
2.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	362	250	112	38	0	0	100
3.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	339	171	168	61	0	0	100
4.การบริการสื่อและการเรียนรู้	387	290	97	13	0	0	100
5.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	369	207	162	31	0	0	100
6.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	374	227	147	26	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับ	391	298	93	9	0	0	100
รวมทั้งหมด	2556	1669	887	244	0	0	700
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	91.29	59.61	31.68	8.71	0	0	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายข้อพบ ดังนี้

ข้อ 7.ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ 15.30	ระดับมากที่สุด
ข้อ 4.การบริการสื่อและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 15.14	ระดับมากที่สุด
ข้อ 6.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	คิดเป็นร้อยละ 14.63	ระดับมากที่สุด
ข้อ 5.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 14.44	ระดับมากที่สุด
ข้อ 2.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	คิดเป็นร้อยละ 14.16	ระดับมากที่สุด
ข้อ 3.การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ 13.26	ระดับมากที่สุด
ข้อ 1.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	คิดเป็นร้อยละ 13.07	ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N=.....)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	1669	59.61
มาก	887	31.68
ปานกลาง	244	8.71
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	2800	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.61 รองลงมา อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 31.68 รองลงมา ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.71 รองลงมา น้อย คิดเป็นร้อยละ 0 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0 รวมคิดเป็นร้อยละ 100

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	278	2	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	263	4	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	271	3	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	194	15	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	286	1	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	172	6	
โซนอื่นๆ	53	7	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) และ โซนพักผ่อน (Relax Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

-

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน



โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



โซนพักผ่อน (Relax Zone) กิจกรรมตามอัธยาศัย



โซนกาแฟ (Coffee Zone) กิจกรรมบันทึกการอ่าน ของนักศึกษา กศน.



ห้องนิทรรศการ ชั้น 2 กิจกรรมบันทึกการอ่านของนักศึกษา กศน.



มุมสื่อส่งเสริมการอ่านและสื่อการสอน มุมการจัดนิทรรศการ ประจำวันสำคัญต่างๆ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------------------------|--------------------|
| 1.นางจีระนันต์ เสนเผือก ผู้อำนวยการ | สกร.อำเภอวาริชภูมิ |
| 2.นางสาวกฤตยาพร วรเชษฐ์ | ข้าราชการครู |
| 3.นายเจริญศิลป์ ทองธिरาช | ครูอาสาสมัคร |

ผู้เขียนรายงาน

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวณัชชวดี ศรีกุลกิจ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวณัชชวดี ศรีกุลกิจ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ตรวจสอบความถูกต้อง

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวณัชชวดี ศรีกุลกิจ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

ออกแบบปก

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1.นางสาวณัชชวดี ศรีกุลกิจ | บรรณารักษ์ |
|---------------------------|------------|

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอเมืองสกลนคร
กศน.อำเภอเมืองสกลนคร สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินโครงการ
 ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 เพื่อรายงาน กศน.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จัดหัด
 จัดส่งให้ สพร.ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่นๆ (ระบุ)

2. ด้านการให้บริการ/การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่นๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช.สำหรับนักศึกษา

- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่างๆ
- กิจกรรมอื่นๆ (ระบุ)

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 433 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	197	45.50
เพศหญิง	236	54.50
รวม	433	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.50 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.50 รวม คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	96	22.17
15-30 ปี	150	34.64
31-40 ปี	68	15.70
41-50 ปี	52	12.00
50 ปีขึ้นไป	67	15.47
รวม	433	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.64 รองลงมา คือ มีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.17 และ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	23	5.31
มัธยมศึกษาตอนต้น	62	14.32
มัธยมศึกษาตอนปลาย	112	25.87
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
ปริญญาตรี	95	21.94
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	292	67.44

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไปส่วนใหญ่กำลังศึกษา/มีวุฒิการศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 25.87 ระดับชั้นปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.94 ระดับชั้น ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 14.32 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.31 ตามลำดับ รวมคิดเป็นร้อยละ 67.44

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	4.15
มัธยมศึกษาตอนต้น	68	15.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย	55	12.70
รวม	141	32.55

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภท นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 15.70 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 12.70 และประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 4.15 ตามลำดับ รวมคิดเป็นร้อยละ รวมคิดเป็นร้อยละ 32.55

2.2 ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space)

ประเด็นคำถาม	ร้อยละความพึงพอใจ												
	ระดับ มาก ขึ้นไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	ร้อยละ ละ	มาก (4)	ร้อยละ ละ	ปาน กลาง (3)	ร้อยละ ละ	น้อย (2)	ร้อยละ ละ	น้อย ที่สุด (1)	ร้อยละ ละ	รวม (คน)	รวม ร้อยละ
1.การจัดพื้นที่บริการโซนต่างๆ	91.22	215	49.65	180	41.57	38	8.78	-	-	-	-	433	100
2.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	90.99	203	46.88	191	44.11	39	9.01	-	-	-	-	433	100
3.การจัดอุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก	92.61	209	48.27	192	44.34	32	7.39	-	-	-	-	433	100
4.การบริการสื่อและการ เรียนรู้	91.69	190	43.88	207	47.81	36	8.31	-	-	-	-	433	100
5.การจัดกิจกรรมส่งเสริมการ อ่านและการเรียนรู้	91.46	196	45.27	200	46.19	37	8.55	-	-	-	-	433	100
6.การให้บริการของเจ้าหน้าที่	92.15	188	43.42	211	48.73	34	7.85	-	-	-	-	433	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับ	91.92	191	44.11	207	47.81	35	8.08	-	-	-	-	433	100
รวมทั้งหมด	91.72	1392	45.93	1388	45.79	251	8.28	-	-	-	-	3031	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุดคือ ข้อ 3 การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.61 รองลงมา คือ ข้อ 6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 92.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	199	45.93
มาก	198	45.79
ปานกลาง	36	8.28
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	433	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.93 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 45.79 และระดับปานกลาง ร้อยละ 8.28 รวมคิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91.72 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่างๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการ (โซน)	ความถี่	ลำดับที่	เหตุผล
โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	42	5	
โซนกิจกรรม (Activities Zone)	95	2	
โซนพักผ่อน (Relax Zone)	86	3	
โซนกาแฟ (Coffee Zone)	96	1	
โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	83	4	
โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	31	6	
โซนอื่นๆ	0	0	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ให้บริการพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ โซนกาแฟ (Coffee Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) และ โซนพักผ่อน (Relax Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ให้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

-เป็นกิจกรรมที่ดีมีการผสมผสานระหว่างการส่งเสริมการอ่านและการส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น กิจกรรมบันทึกการอ่านผ่านคิวอาร์โค้ด กิจกรรมงานฝีมือสร้างอาชีพ

-เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม

ภาพประกอบ



โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)



โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์
(Multimedia Zone and Language Center)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้
(Learning Zone)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1.นางอัจฉรา	ไชยศรีแก้ว	ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอเมืองสกลนคร
2.นางรัตนภรณ์	หล้าพรหม	ข้าราชการครู
3.นายนมัสศิกาญ์	ไขไพรวัง	ข้าราชการครู
4.นางธนพรรณ	ศรีหาพัฒ	ครูอาสาสมัคร

ผู้เขียนรายงาน

1.นางสาวสกุลตรา	สีลาแสง	บรรณารักษ์
-----------------	---------	------------

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

1.นางสาวสกุลตรา	สีลาแสง	บรรณารักษ์
-----------------	---------	------------

ตรวจสอบความถูกต้อง

1.นางสาวสกุลตรา	สีลาแสง	บรรณารักษ์
-----------------	---------	------------

ออกแบบปก

1.นางสาวสกุลตรา	สีลาแสง	บรรณารักษ์
-----------------	---------	------------

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอกาบเชิง

สกร. อำเภอกาบเชิง สำนักงาน สกร. จังหวัด สุรินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 1,194 คน
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	519	43.47
หญิง	675	56.53
รวม	1,194	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 56.53 เป็น เพศชาย ร้อยละ 43.46

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	215	18.00
15 - 30 ปี	320	26.80
31 - 40 ปี	295	24.71
41 - 50 ปี	200	16.75
51 ปีขึ้นไป	164	13.74
รวม	1,194	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 26.80 รองลงมา คือ 31-40 ปี ร้อยละ 24.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	3.40
มัธยมศึกษาตอนต้น	237	44.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย	247	46.69
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	25	4.73
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.38
อื่น ๆ	0	0
รวม	529	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 46.69 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 44.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	22	3.31
มัธยมศึกษาตอนต้น	251	37.74
มัธยมศึกษาตอนปลาย	392	58.95
รวม	665	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 58.95 รองลงมา คือมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 37.74 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n = 1,194)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมาก ขึ้นไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	93.05	64.57	28.48	6.95		
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	93.22	68.51	24.71	6.78		
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	95.31	66.92	28.39	4.69		
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	93.80	70.35	23.45	6.20		
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและ การเรียนรู้	95.81	68.76	27.05	4.19		
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	96.06	75.13	20.93	3.94		
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	91.71	69.18	22.53	8.29		
รวม	94.14	69.10	25.04	5.86		

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 94.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ 6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96.06 รองลงมา คือ ข้อ 5 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ร้อยละ 95.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 1,194)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	825	69.10
มาก	299	25.04
ปานกลาง	70	5.86
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	1,194	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 69.10 รองลงมา คือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 25.04 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 94.14 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)	81	3	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	425	2	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	568	1	
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	40	5	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	42	4	
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	38	6	
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-	-	
	1,194		

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) รองลงมา คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการเพิ่มขึ้น 2. ควรจัดกิจกรรมให้ต่อเนื่อง

ประมวลภาพกิจกรรม



1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายโมไนย โรปรีรัมย์

ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอกาบเชิง

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวสมควร แสงสุข

บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นายสินะวัตร เศษศรี

ครูชำนาญการ

นางสาวสมควร แสงสุข

บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

นางวรรณฉวี ดิพาชู

ครูชำนาญการ

นายสุปัญญา พระมุลลิตา

ครู

นายสมบัติ ทวีสาร

พนักงานพิมพ์ ส.๓

นางสาวกมลชนก นามวงษา

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวสมควร แสงสุข

บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

นางสาวกมลชนก นามวงษา

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ออกแบบปก

นางสาวสมควร แสงสุข

บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอสี่ขรภูมิ

สกร. อำเภอสี่ขรภูมิ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

๑. ด้านพื้นที่การบริการ

โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)

โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)

โซนกิจกรรม (Activities Zone)

โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)

โซนพักผ่อน (Relax Zone)

โซนกาแฟ (Coffee Zone)

โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

๒. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

ห้องประชุม

พื้นที่จัดนิทรรศการ

ห้องสอนเสริมอื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

ภาพยนตร์สำหรับเด็ก

กิจกรรมบ้านหลังเรียน

กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.

กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ

กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ

กิจกรรม DIY

นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ

กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ

กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ) - กิจกรรมส่งเสริมการอ่านผ่านสื่อออนไลน์
- กิจกรรมเรียนรู้ สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ
- กิจกรรมห้องสมุดพร้อมเสิร์ฟ Library Delivery
- กิจกรรมกล่องของขวัญเพื่อน้อง

๓. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น ๒,๒๗๑ คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๗๕	๒๙.๗๒
หญิง	๑๕๙๖	๗๐.๒๘
รวม	๒,๒๗๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ ๗๐.๒๘ เป็นเพศชาย ร้อยละ ๒๙.๗๒

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๑๗๙	๗.๘๘
๑๕ - ๓๐ ปี	๑,๐๖๒	๔๖.๗๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๙๓	๒๑.๗๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๕๒	๑๕.๔๙
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๘๕	๘.๑๔
รวม	๒,๒๗๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๕-๓๐ ปี ร้อยละ ๔๖.๗๖ รองลงมาคือ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๒๑.๗๐ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๑๕.๔๙ ๕๑-ปีขึ้นไป ร้อยละ ๘.๑๔ และ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ร้อยละ ๗.๘๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๐๒	๔.๔๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔๕	๖.๓๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๘๖	๑๒.๕๙
ต่ำกว่าปริญญาตรี (อนุปริญญา / เทียบเท่า)	๙๖	๔.๒๒
ปริญญาตรี	๑๒๑	๕.๓๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๐.๓๙
อื่น ๆ	-	-
รวม	๗๕๙	๓๓.๓๙

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๑๒.๕๙ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๖.๓๘ ปริญญาตรี ร้อยละ ๕.๓๒ ประถมศึกษา ร้อยละ ๔.๔๙ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๔.๒๒ และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๒	๐.๕๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕๒๔	๒๓.๐๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๙๗๖	๔๙.๙๗
รวม	๑,๕๑๒	๗๔.๑๙

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๔๙.๙๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๒๓.๐๗ และประถมศึกษา ร้อยละ ๐.๕๒ ตามลำดับ

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ ๕ ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) (n = ๒,๒๗๑)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมาก ขึ้นไป (๕)+(๔)	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	๒๔.๗๔	๑๔.๘๗	๑๑.๕๗	๑.๐๘	-	-
๒. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๓.๗๔	๗.๒๔	๖.๔๙	๐.๗๕	-	-
๓. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๑๑.๖๗	๖.๕๘	๕.๐๘	๑.๑๗	-	-
๔. การบริการสื่อการเรียนรู้	๑๕.๓๔	๑๑.๔๘	๓.๘๕	๑.๐๓	-	-
๕. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและ การเรียนรู้	๙.๙๒	๖.๕๘	๓.๓๔	๑.๐๘	-	-
๖. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑.๔๘	๗.๘๕	๓.๖๒	๑.๑๗	-	-
๗. ประโยชน์ที่ได้รับ	๑๑.๓๘	๖.๖๓	๔.๗๕	๐.๕๖	-	-
รวม	๙๓.๕๗	๕๗.๓๓	๓๖.๒๔	๖.๔๓	-	-

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๕๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ ๑ ร้อยละ ๒๔.๗๔ รองลงมา คือ ข้อ ๔ ร้อยละ ๑๕.๓๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = ๒,๒๗๑)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑,๓๐๒	๕๗.๓๓
มาก	๘๒๓	๓๖.๒๔
ปานกลาง	๑๔๖	๖.๔๓
น้อย		
น้อยที่สุด		
รวม	๒,๒๗๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๕๗.๓๓ รองลงมา คือ มาก ร้อยละ ๓๖.๒๔ ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๕๗

(ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ ๙๐ ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

๒.๓ การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ ๗ ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
๑. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)	๙๔	๖	
๒. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	๒๕๔	๓	
๓. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	๕๗๑	๒	
๔. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	๒๓๑	๔	
๕. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	๑๐๓	๕	
๖. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	๘๒๔	๑	

จากตารางที่ ๗ พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้ให้บริการพึงพอใจมากที่สุดเป็นลำดับแรก คือ โซนกาแฟ (Coffee Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center) และโซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone) ตามลำดับ

๒.๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ให้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ปรับปรุงเปลี่ยนมุม/โซนต่างๆให้ทันสมัย และทันเหตุการณ์

ภาพการให้บริการแต่ละโซน /การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



กิจกรรมส่งเสริมการอ่านผ่านสื่อออนไลน์



าชี

ปราณ



(โซนทำงาน หรือประชุม) Co-Working Zone



(โซนกิจกรรม)Activities Zone



(โซนคอมพิวเตอร์ ห้องภาพยนตร์)Multimedia Zone



(โซนกาแฟ)Coffee Zone



(โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้)Learning Zone

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางกนกณัฐ สิงหะ ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอศีขรภูมิ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ สกร.อำเภอศีขรภูมิ

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวสิริพร มากมี บรรณารักษ์
นางสาวอรนุช กุลัตถ์นาม บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นายทรงชัย เจือจันทร์ ครูชำนาญการ
นายพีระพัฒน์ โมลา ครู
นางสาวสิริพร มากมี บรรณารักษ์
นางสาวอรนุช กุลัตถ์นาม บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นายพีระพัฒน์ โมลา ครู
นางสาวสิริพร มากมี บรรณารักษ์
นางสาวอรนุช กุลัตถ์นาม บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ออกแบบปก

นางสาวอรนุช กุลัตถ์นาม บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

สกร.อำเภอท่าตูม สำนักงาน สกร.จังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 เพื่อรายงาน กศน. อำเภอ และสำนักงาน กศน. จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ) - โซน นิทรรศการ - โซน เด็ก

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามโครงการที่จัดขึ้น

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ ในลักษณะกลุ่มสนใจ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ) การเสวนา

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 870 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	210	24.14
หญิง	660	75.86
รวม	870	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.86 เป็น เพศชาย ร้อยละ 24.14

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	32	3.68
15 - 30 ปี	487	55.98
31 - 40 ปี	221	25.40
41 - 50 ปี	93	10.69
51 ปีขึ้นไป	37	4.25
รวม	870	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15-30 ปี ร้อยละ 55.98 รองลงมา คือ 31-40 ร้อยละ 25.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	19	2.18
มัธยมศึกษาตอนต้น	145	16.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย	213	24.48
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	2.64
ปริญญาตรี	105	12.07
สูงกว่าปริญญาตรี	11	1.26
อื่น ๆ		
รวม	516	59.30

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ.24.48 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	7	0.81
มัธยมศึกษาตอนต้น	139	15.98
มัธยมศึกษาตอนปลาย	208	23.91
รวม	354	40.70

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 23.91 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 15.98 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n = 870)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมาก ขึ้นไป (5)+(4)	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	810	493	317	60		
2. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	792	505	287	78		
3. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	826	487	339	44		
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	798	510	288	72		
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและ การเรียนรู้	797	474	323	73		
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	852	594	258	18		
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	819	551	268	51		
รวม	813	516	297	57		

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 93.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ข้อ 6 ร้อยละ 97.91 รองลงมา คือ ข้อ 3 ร้อยละ 95.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = 870)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	516	59.31
มาก	297	34.14
ปานกลาง	57	6.55
น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0
รวม	870	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.01 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 36.55 ตามลำดับสรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 93.56 (ใช้ข้อมูลนี้ตอบตัวชี้วัดของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)	86	4	
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	260	1	
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	197	2	
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	50	6	
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	58	5	
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	159	3	
7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)			
- โซนนิทรรศการ	42	7	
- โซนเด็ก	18	8	

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูลและ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) ตามลำดับ

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.ควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้มากขึ้น 2.ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมุม/โซนต่างๆให้ทันสมัยอยู่เสมอ และทันต่อเหตุการณ์ในช่วงนั้นๆ 3.ควรจัดกิจกรรมให้ต่อเนื่อง

ประมวลภาพกิจกรรม



1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และ สื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)



5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)



7. โซนอื่น ๆ (ระบุ)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางพรรณณี ชุบขุนทด

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอท่าตูม

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวผุสดี ทองศรี

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

นางสาวรุจิรา คงอ่อน

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นางสาวผุสดี ทองศรี

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

นางสาวรุจิรา คงอ่อน

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

นายสนธิรักษ์ สุขใส

พนักงานพิมพ์ ส.3

นางสาวสุรีรัตน์ ปานทอง

บรรณารักษ์จ้างเหมาบริการ

ตรวจสอบความถูกต้อง

นางสาวรุจิรา คงอ่อน

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

ออกแบบปก

นางสาวรุจิรา คงอ่อน

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ 2566

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภวารินชำราบ

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภวารินชำราบ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง แบบสรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 เพื่อรายงาน ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภวารินชำราบ และสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดอุบลราชธานี จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

1. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน หรือประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)
- โซนพักผ่อน (Relax Zone)
- โซนกาแฟ (Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องสอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวน การแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ).....

3. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 2,541 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1242	48.88
หญิง	1299	51.12
รวม	2,541	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย ร้อยละ 48.88 เป็นผู้หญิง ร้อยละ 51.12

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 15 ปี	312	12.28
15 - 30 ปี	877	34.51
31 - 40 ปี	811	31.92
41 - 50 ปี	383	15.07
51 ปีขึ้นไป	158	6.22
รวม	2541	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 – 30 ปี ร้อยละ 34.51 รองลงมา คือ อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 31.92 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 15.07 อายุ ต่ำกว่า 15 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป/วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	128	6.41
มัธยมศึกษาตอนต้น	512	25.64
มัธยมศึกษาตอนปลาย	602	30.15
ต่ำกว่าปริญญาตรี	345	17.28
ปริญญาตรี	323	16.17
สูงกว่าปริญญาตรี	87	4.36
อื่นๆ ระบุ.....	0	0.00
รวม	1997	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 30.15 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 25.64 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 17.26 ปริญญาตรี ร้อยละ 16.17 ประถมศึกษา ร้อยละ 6.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของนักศึกษา กศน.

กำลังศึกษาอยู่ในระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	15	2.76
มัธยมศึกษาตอนต้น	254	46.69
มัธยมศึกษาตอนปลาย	275	50.55
รวม	544	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 50.55 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 46.69 ประถมศึกษา ร้อยละ 2.76 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space) (n =)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับมากขึ้นไป (5)+(4)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	98.89	(98.86)	(0.98)	(0.16)	(0.00)	(0.00)
2. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	99.19	(99.17)	(0.67)	(0.16)	(0.00)	(0.00)
3. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	98.44	(98.39)	(1.61)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
4. การบริการสื่อการเรียนรู้	98.74	(98.70)	(1.18)	(0.12)	(0.00)	(0.00)
5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	98.47	(98.43)	(1.18)	(0.39)	(0.00)	(0.00)
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	98.42	(98.39)	(0.00)	(0.59)	(0.00)	(0.00)
7. ประโยชน์ที่ได้รับ	98.59	(98.54)	(1.18)	(0.28)	(0.00)	(0.00)
รวม	98.89	(98.64)	(0.97)	(0.24)	(0.00)	(0.00)

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไปสูงสุด ร้อยละ 99.19 จัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ และประโยชน์ที่ได้รับร้อยละ 98.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คือการจัดการ การบริการ สื่อการเรียนรู้ ร้อยละ 98.74 และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 98.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (n = 2541)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	2506	98.64
มาก	28	1.12
ปานกลาง	6	0.24
น้อย	0.00	0.00
น้อยที่สุด	0.00	0.00
รวม	2541.00	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ 98.64 รองลงมา คือ ระดับ มาก ร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

สรุป ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 98.64 (ใช้ข้อมูลนี้ต่อบทวิทัศน์ของโครงการ : ร้อยละ 90 ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป)

2.3 การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับ ที่	เหตุผล
1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)	128	5	สามารถจัดการประชุมกลุ่มย่อยได้
2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	975	1	มีหนังสือครบทุกหมวดหมู่
3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	775	2	มีกิจกรรมสอนทักษะการเรียนรู้ ทักษะอาชีพ
4. โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ ภาษา ห้องภาพยนตร์ (Multimedia Zone and Language Center)	31	6	เป็นบริการในห้องปิดสามารถใช้เสียงและเครื่องขยายเสียงได้
5. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	435	3	มีโซฟาให้นั่งพักผ่อนหลัง
6. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	197	4	มีกาแฟ ไม้โล น้ำดื่ม บริการฟรี
7. อื่น ๆ			

จากตารางที่ 7 พบว่า พื้นที่จัดบริการโซนที่ผู้บริการพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone) รองลงมา คือ โซนกิจกรรม (Activities Zone) โซนกาแฟ (Coffee Zone) โซนพักผ่อน (Relax Zone) (Multimedia Zone and Language Center โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone) โซนคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา ห้องภาพยนตร์

2.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดพื้นที่ให้บริการแบบนี้ตลอดไป

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิถีชีวิต การเรียนรู้ การทำงานของคนไทยในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนไป รูปแบบการทำงาน มักจะไปนั่งทำงาน อ่านหนังสือ ประชุม หรือทำงานกลุ่มตามสถานที่สาธารณะ มากขึ้นไม่ว่าจะเป็นร้านกาแฟ ห้องสมุด หรือตาม Co-Working Space ต่างๆ ด้วยเหตุผลหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นต้องการพื้นที่ในการสร้างแรงบันดาลใจใหม่ๆที่เอื้อต่อการเกิดแนวคิดใหม่ๆในการทำงาน หรือบางครั้งจะรู้สึกว่ามีสมาธิมากกว่าที่บ้าน ที่โรงเรียน หรือที่ทำงานแต่พื้นที่ลักษณะเช่นนี้ที่มีให้บริการในปัจจุบันยังเป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงของหลายๆคนไม่ว่าจะเป็นเรื่องของระยะเวลา การเปิด-ปิดบริการ ค่าใช้จ่าย หรือถ้าเปิดให้ใช้บริการฟรี สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆหรือบรรยากาศ อาจยังไม่ตอบโจทย์สำหรับการทำงานหรือการอ่านหนังสืออย่างมีประสิทธิภาพไปถึงความปลอดภัยต่างๆในการเดินทางไปใช้บริการในสถานที่เหล่านั้นประกอบกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้รูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการห้องสมุดเปลี่ยนไปด้วยคนปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นคว้าหาความรู้มากขึ้นด้วยเหตุนี้ห้องสมุดประชาชน จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้การเรียนรู้ต้องพัฒนาให้มีรูปแบบที่หลากหลายเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัยยิ่งขึ้นจากแนวคิดดังกล่าวนำไปสู่การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีลักษณะเป็นศูนย์การเรียนรู้ Co-Learning Space ซึ่งสำนักงาน กศน.เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนทุกช่วงวัยและมีแหล่งเรียนรู้ให้บริการหลากหลายรูปแบบ ห้องสมุดประชาชนก็เป็นหนึ่งในแหล่งเรียนรู้ที่ให้บริการประชาชนควบคู่กับภารกิจอื่นๆของ กศน.จึงถึงเวลาแล้วที่จะพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ได้มีโอกาสเข้าถึงได้ง่ายสามารถตอบทุกโจทย์ปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ศูนย์การเรียนรู้ (Co-Learning Space) เป็นพื้นที่แหล่งการเรียนรู้ร่วมกันจึงเกิดขึ้นภายใต้แนวคิดที่ว่า การให้ที่มากกว่าแค่เพียง “พื้นที่” แต่ยังเป็นสถานที่ที่สร้างแรงบันดาลใจและแสดงถึงการแบ่งปัน ที่ไม่เพียงแค่แบ่งปันพื้นที่สำหรับทุกคนให้ได้ประโยชน์ร่วมกันแต่ทุกคนที่มายังได้ความรู้และแรงบันดาลใจดีกลับไปด้วยเสมอ

จุดเด่น

1. อยู่ใจกลางอำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีสะดวกต่อการเดินทางเข้าใช้บริการ
2. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ
3. มีระบบอินเทอร์เน็ตให้บริการอย่างทั่วถึง
4. กศน.ตำบล ทั้ง 16 ตำบลสามารถนำนักเรียนทำกิจกรรม กพช. สำหรับนักศึกษา กศน.

ภาพประกอบกิจกรรม



1. โซนทำงาน หรือประชุม (Co-Working Zone)



2. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)



3. โซนกิจกรรม (Activities Zone)



4. โซนพักผ่อน (Relax Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)



6. โชนปรับปรุงมุมเด็ก “Kids Corner”

สร้างบรรยากาศ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้มีสภาพมุมเรียนรู้ที่สวยงาม ปลอดภัยน่าเข้าใช้บริการ เพื่อให้เด็กๆ มีจินตนาการและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้วยการบูรณาการศิลปะ



7. โชนเช็คอิน chak in



คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. นางมััจฉา เมฆา | ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอวารินชำราบ |
| 2. นางสาวรุจิรา คงอ่อน | บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ |
| 3. นายไชยวัตร โพธิ์สาร | ครู |
| 4. นางสาวนลิน ชันคำ | ครูผู้ช่วย |

คณะทำงาน

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| 1. นายธีระวัฒน์ พันธุ์จันทร์ | บรรณารักษ์ |
| 2.นางสาวราตรี แสนทวีสุข | ครูกศน.ตำบล |
| 3.นางสาวมลฤดี ประกอบแสง | ครูกศน.ตำบล |
| 4. นายอุเทน พุ่มจันทร์ | ครูกศน.ตำบล |
| 5.นายพิชิตศักดิ์ ยะสะกะ | ครู กศน.ตำบล |
| 6.นายปฤษฎางค์ ทวีวุฒิ | นักวิชาการศึกษา |

สรุป/เรียบเรียง/ภาพประกอบ/พิมพ์/ปก

บรรณารักษ์

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้ศูนย์การเรียนรู้ (Co - Learning Space)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอปากช่อง
สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร

คำชี้แจง สรุปผลการดำเนินงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรณารักษ์สรุปผลการดำเนินงานโครงการระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อรายงาน สกร.อำเภอ และสำนักงาน สกร.จังหวัด จัดส่งให้ สพร. ต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการจัดพื้นที่บริการ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความตามความจริง

๑. ด้านพื้นที่การบริการ

- โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)
- โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)
- โซนกิจกรรม (Activities Zone)
- โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)
- โซนพักผ่อนและโซนกาแฟ (Relax Zone & Coffee Zone)
- โซนอื่น ๆ (ระบุ)

๒. ด้านการให้บริการ / การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

การให้บริการ

- ห้องประชุม
- พื้นที่จัดนิทรรศการ
- ห้องนอนเสริม
- อื่น ๆ (ระบุ)

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

- กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- ภาพยนตร์สำหรับเด็ก
- กิจกรรมบ้านหลังเรียน
- กพช. สำหรับนักศึกษา สกร.
- กิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต
- กิจกรรม DIY
- นิทรรศการให้ความรู้การศึกษาตามอัธยาศัยต่าง ๆ
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น ดนตรีในสวนการแสดงต่าง ๆ
- กิจกรรมอื่น ๆ (ระบุ)

๓. จำนวนผู้รับบริการ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น.....๕๒๘.....คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๕๘	๔๘.๘๖
หญิง	๒๗๐	๕๑.๑๓
รวม	๕๒๘	๙๙.๙๙

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ ๕๑.๑๓ เป็น เพศชาย ร้อยละ ๔๘.๘๖

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๒๙๗	๕๖.๒๕
๑๕ - ๓๐ ปี	๑๔๕	๒๗.๔๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๕๘	๑๐.๖๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๕	๔.๗๓
๕๑ ปีขึ้นไป	๓	๐.๕๖
รวม	๕๒๘	๙๙.๖

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี ร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมา คือ อายุ ๑๕-๓๐ ปี ร้อยละ ๒๗.๔๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป-วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๘๗	๕๔.๓๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒๕	๒๓.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕๑	๙.๖๕
อนุปริญญา	๓๙	๗.๓๘
ปริญญาตรี	๒๖	๔.๙๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๒๘	๙๙.๙๗

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา ร้อยละ ๕๔.๓๕ รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๒๓.๖๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละและระดับของการศึกษาของนักศึกษา สกร.

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-
รวม	-	-

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

ตารางที่ ๕ ค่าร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space)

(n = ๕๒๘)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ระดับ มากขึ้น ไป (๕)+(๔)	มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑. การจัดพื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	๕๑๓	๓๘๑	๑๓๒	๑๕	-	-
๒. การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๑๘	๓๙๙	๑๑๙	๑๐	-	-
๓. การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๕๒๘	๓๒๕	๒๐๓	-	-	-
๔. การบริการสื่อการเรียนรู้	๕๑๔	๒๖๕	๒๔๙	๑๔	-	-
๕. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	๕๒๘	๓๖๗	๑๖๑	-	-	-
๖. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๒๘	๓๕๙	๑๖๙	-	-	-
๗. ประโยชน์ที่ได้รับ	๕๒๘	๓๑๑	๒๑๗	-	-	-
รวมร้อยละ (๙๓.๑๓)	๓,๖๕๗	๒,๔๐๗	๑,๒๕๐	๓๙	-	-

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ (Co – Learning Space) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๑๓

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกรายคน (N = ๕๒๘)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	๓๔๔	๖๕.๑๒
มาก	๑๗๙	๓๓.๘๒
ปานกลาง	๖	๑.๐๖
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๕๒๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๕.๑๒ รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ ๓๓.๘๒ ตามลำดับ

๒.๓ การจัดพื้นที่ให้บริการโซนต่าง ๆ

ตารางที่ ๗ ค่าความถี่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดพื้นที่บริการ

พื้นที่บริการโซนต่าง ๆ	ความถี่ (คน)	ลำดับที่	เหตุผล
๑. โซนทำงาน/ประชุม (Co - Working Zone)	๑๓	๖	
๒. โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล และสื่อการเรียนรู้ (Learning Zone)	๒๕	๕	
๓. โซนกิจกรรม (Activities Zone)	๒๔๗	๑	
๔. โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)	๒๙	๔	
๕. โซนพักผ่อน (Relax Zone)	๔๕	๓	
๖. โซนกาแฟ (Coffee Zone)	๑๖๙	๒	
๗. โซนอื่น ๆ (ระบุ)	-	-	

จากตารางที่ ๗ พบว่า พื้นที่บริการโซนที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการสูงที่สุดเป็นลำดับแรก คือ โซนกิจกรรม รองลงมา คือ โซนกาแฟ ตามลำดับ

๒.๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้บริการที่เพียงพอ

๒.....

๓.....

ภาพการให้บริการแต่ละโซน – การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้



ป้ายโครงการ (Co - Learning Space)



โซนส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล (Learning Zone)



โซนคอมพิวเตอร์ (Computer Zone)



โซนกาแฟ (Coffee Zone)



โซนพักผ่อนนั่งเล่น (Relax Zone)



โซนห้องประชุม (Co-Working Zone)



โซนกิจกรรม (Activities Zone)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางนัยดา เจริญเกียรติ รองผู้อำนวยการ
 วิชาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร

ผู้เขียนรายงาน

นางสาวมนัสชนกย์ โพธิ์กลาง บรรณารักษ์

ผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล

นายณรงค์ฤทธิ์ จันทร์กอง ครู
 นายจักรกฤษณ์ รากจันทิก ครู
 นางสาวมนัสชนกย์ โพธิ์กลาง บรรณารักษ์
 นางสาวปัทมา กิ่งธิญาวงศ์ บรรณารักษ์

ตรวจสอบความถูกต้อง

นายณรงค์ฤทธิ์ จันทร์กอง ครู
 นายจักรกฤษณ์ รากจันทิก ครู

ออกแบบปก

นางสาวมนัสชนกย์ โพธิ์กลาง บรรณารักษ์

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายคมกฤษ อภิชัยสรพันธุ์

ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร
รักษาการในตำแหน่ง

นางสาวประภาพร สุพรรณ

ผู้อำนวยการ สถาบัน กศน. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
รองผู้อำนวยการสถาบัน กศน. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รวบรวมข้อมูล

๑. นางสาวจันทร์ เจริญศาสตร์

ครู วิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ

๒. นายกิตติพันธ์ ปัญญาวงศ์

ครู

วิเคราะห์ข้อมูล

นางสาวจันทร์ เจริญศาสตร์

ครู วิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ

เขียนรายงาน

๑. นางสาวจันทร์ เจริญศาสตร์

ครู วิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ

๒. นายกิตติพันธ์ ปัญญาวงศ์

ครู

คณะทำงาน/ตรวจสอบความถูกต้อง

๑. นางสาวจันทร์ เจริญศาสตร์

ครู วิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ

๒. นายกิตติพันธ์ ปัญญาวงศ์

ครู

๓. นางสาวสิริขวัญ มิ่งขวัญ

ครูผู้ช่วย

๔. นางดรุณี รัตนสุนทร

ครูผู้ช่วย

ออกแบบปก

นายกิตติพันธ์ ปัญญาวงศ์

ครู

สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
กรมส่งเสริมการเรียนรู้
กระทรวงศึกษาธิการ

ส่วนจัดและส่งเสริมการศึกษา
415 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4525-2981 โทรสาร 0-4525-2928



northeastern_nfedc@nfe.go.th



สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ